

FR

lalux<sup>+</sup>  
ASSURANCES



easyPROTECT | **PROTECTION JURIDIQUE**



## easyPROTECT | PROTECTION JURIDIQUE

Un différend avec votre voisin ? Un conflit avec votre employeur ? Vous êtes victime d'une usurpation d'identité ou d'une erreur médicale ? La **Protection Juridique Familiale Intégrale** vous aide dans les conflits auxquels vous êtes confrontés.

Un désaccord avec votre garagiste ? Un souci avec la station de lavage ? Un litige avec le vendeur ou l'acquéreur de votre auto ? Dans de telles circonstances, la **Protection Juridique Auto Intégrale** vous accompagne et vous assiste dans la défense de vos intérêts.

Les juristes de LALUX vous accompagnent tout au long de votre dossier en proposant des solutions concrètes et envisagent avec vous la suite à donner à votre litige, de la solution à l'amiable, jusqu'à la procédure judiciaire si nécessaire.

### **easyPROTECT, LE CONTRAT TOUT EN UN**

easyPROTECT regroupe en un seul contrat toutes vos assurances privées : Habitation, Auto, RC Familiale, Protection Juridique, Accident et Voyages.

Profitez d'une vision claire de toutes vos garanties ainsi que d'un suivi simplifié avec un seul contrat, une seule prime et une seule date d'échéance.

Bénéficiez d'un rabais de 50 € par habitation et jusqu'à 100 € par voiture assurée en Casco. Vous avez également la possibilité de payer votre prime mensuellement.

# DÉCOUVREZ easyPROTECT | PROTECTION JURIDIQUE

## PROTECTION JURIDIQUE FAMILIALE

GARANTIES	EXEMPLES DE DOMAINES D'INTERVENTION	INCLUDE DANS easyPROTECT HABITATION	PROTECTION JURIDIQUE FAMILIALE INTÉGRALE
<b>PROTECTION JURIDIQUE BASIQUE</b>	Protection Juridique dans le cadre de votre garantie Responsabilité Civile	■	■
<b>SANTÉ</b>	Agression, accident ou encore erreur médicale à votre rencontre	■	■
<b>HOME EQUIPMENT</b>	Achats de biens mobiliers ou de services liés à votre résidence principale (vice caché, défaillance du service après-vente, publicité mensongère...)	■	■
<b>USURPATION D'IDENTITÉ</b>	Utilisation frauduleuse de votre identité		■
<b>ASSISTANCE ANALYSE CONTRATS</b>	Pour toute difficulté rencontrée dans l'exécution d'un contrat conclu avec un fournisseur d'énergie, vos employés de maison ou en tant que locataire		■
<b>HABITATION</b>	Propriétaire : litiges avec les voisins ou le syndicat des copropriétaires Locataire : litiges avec le propriétaire ou l'agence gestionnaire de votre logement		■
<b>CONSOMMATION VIE PRIVÉE</b>	Litiges liés à l'achat ou à la location de biens mobiliers ou de services non liés à votre résidence principale		■
<b>RELATIONS AVEC LES SERVICES PUBLICS</b>	Litiges avec les services publics tels que CNS, Caisse pour l'avenir des enfants, crèche publique...		■
<b>LOISIRS</b>	Litiges liés à l'exécution des prestations d'une compagnie aérienne, d'une salle de sport, ou même, si vous possédez un animal de compagnie, avec votre vétérinaire ou la pension animale...		■
<b>TRAVAIL</b>	Litiges avec votre employeur public ou privé, suite par exemple à un licenciement, une démission, un harcèlement ou une maladie professionnelle...		■

## PROTECTION JURIDIQUE AUTO

GARANTIES	EXEMPLES DE DOMAINES D'INTERVENTION	INCLUDE DANS easyPROTECT AUTO	PROTECTION JURIDIQUE AUTO INTÉGRALE
<b>PROTECTION JURIDIQUE BASIQUE</b>	Paiement des frais et honoraires de toutes démarches juridiques à la suite d'un accident de la circulation	■	■
<b>LITIGES CONTRACTUELS LORS DE L'ACHAT, DE LA VENTE OU DE L'UTILISATION D'UN VÉHICULE</b>	Litiges avec le vendeur, l'acquéreur, le constructeur, la station de lavage, le garagiste...		■
<b>DÉFENSE PÉNALE CIRCULATION</b>	En cas de poursuite pour une infraction pénale liée à une maladresse, imprudence, négligence hors accident ou de procédure tant pénale qu'administrative relative au retrait, à la limitation, à la restitution du permis de conduire		■

# VOS AVANTAGES

## DES JURISTES QUALIFIÉS À VOTRE ÉCOUTE

La gestion de votre dossier est confiée à des juristes spécialisés en Protection Juridique : écoute, réponses à vos questions, analyse du dossier, rédaction de courriers, gestion à l'amiable des litiges. Vous avez de la sorte un traitement efficace, rigoureux et adapté à votre situation personnelle.

## GESTION À L'AMIABLE

En cas de conflit, le recours aux tribunaux peut souvent s'avérer long et coûteux. Grâce à un règlement à l'amiable, vous pouvez éviter une telle situation et trouver plus rapidement un accord durable et satisfaisant. Nos juristes vous aident à mettre en œuvre la meilleure stratégie de résolution.

## LIBRE CHOIX DE VOTRE AVOCAT

Lorsque toutes les tentatives de résolution à l'amiable ont échoué, une procédure judiciaire peut se révéler nécessaire. Vous pourrez librement et en toute indépendance choisir votre avocat dans la défense de vos intérêts.

## PAS D'AVANCE DE FRAIS

La Protection Juridique prend directement en charge les frais et honoraires d'avocat. Vous n'avez donc pas besoin d'avancer le paiement de ces frais.



## SOUSCRIVEZ AVANT QU'IL NE SOIT TROP TARD

Gardez à l'esprit que la Protection Juridique doit toujours être souscrite avant d'avoir connaissance de l'existence d'un litige.

Un délai de carence est toujours d'application. Pour la **Protection Juridique Familiale Intégrale**, il varie en fonction du domaine du litige.

<b>EN GÉNÉRAL</b>	3 mois
<b>GARANTIE SANTÉ</b>	pas de délai
<b>GARANTIE TRAVAIL</b>	6 mois

## TÉLÉCHARGEZ ET DÉCOUVREZ easyAPP

- Consultez le détail de vos garanties, vérifiez votre degré Bonus-Malus
- Déclarez vos sinistres facilement en quelques étapes
- Téléchargez vos documents, les Conditions Générales et Particulières ainsi que votre Certificat d'impôt

DON'T WORRY  
*be happy*

9, rue Jean Fischbach | L-3372 Leudelange

Tél.: +352 4761-1 | groupeLL@lalux.lu

[www.lalux.lu](http://www.lalux.lu)

DE-EP-PJ-FR - 05/2021