

FR

lalux⁺
ASSURANCES-VIE



**GUIDE UTILISATEUR
AFFILIÉ**

easyPENSION PRO

Guide Utilisateur Affilié

Dans le cadre des Régimes Complémentaires de Pension (RCP), lalux-Staff Protect, LALUX a développé easyPENSION PRO, une nouvelle plateforme digitale dédiée à l'assurance Vie Groupe et vouée à devenir le canal de communication de référence avec les clients employeurs et leurs affiliés. Cet espace digital sécurisé offre aux affiliés la visualisation des certificats annuels, la consultation de leur épargne actuelle et sa projection à terme, ainsi qu'une vue complète des couvertures risques décès et invalidité.

Votre entreprise vous donne accès à la plateforme easyPENSION PRO pour vous donner le meilleur aperçu de votre plan. Il est temps de suivre ce guide pour utiliser votre espace affilié facilement et rapidement.

SOMMAIRE

Connexion	1
Activation du compte	1
Connexion classique à easyPENSION PRO	4
Vous avez oublié votre mot de passe	6
Plateforme easyPENSION PRO	8
Vue globale: Dashboard	8
Vue détaillée par plan	11
Ma retraite	12
Mes couvertures risque	12
Vous changez d'entreprise ?	13

Connexion

Activation du compte

1. Vous avez reçu **un email** avec pour objet: «Activation of your easyPENSION PRO account». Il est écrit en 3 langues dans le même email. Pour le FR, scrollez l'email. Il vous suffit simplement de cliquer sur le lien «Activer le compte»

lalux[®]
1 0 0 0 a n s

easyPENSION PRO

Dear Madam/Sir,
The present easyPENSION PRO (ePP) account has been created for the pension scheme whom you are a member of.
Please open the following link in your browser and follow the instructions to activate your ePP account.

Activate account

Please note that for IT Security reasons, the link is only valid for 48 hours. If you notice that the link is not valid anymore, please click [here](#) and our team will send you a new activation E-Mail.
At your first login, you will be asked to fill out an auto-certification form with your personal data.
Attention: if during the activation process you notice that the data communicated for you is incorrect, please stop immediately the procedure and inform your HRD respectively LALUX.
Best Regards,
Your ePP LALUX team

Bonjour,
Le présent compte easyPENSION PRO (ePP) a été créé pour le régime complémentaire de pension professionnel auquel vous êtes affilié(e).
Veuillez ouvrir le lien suivant dans votre navigateur et suivre les instructions qui vous permettront d'activer ce compte.

Activer le compte

Merci de noter que pour des raisons de sécurité informatique ce lien a une validité

2. Vous être redirigé vers le site internet de easyPENSION PRO de LALUX.

Activation de votre compte easyPENSION PRO. Etape 1/5

Merci d'entrer le code reçu par SMS

Un code vous a été communiqué sur votre téléphone mobile

● Code SMS

Merci d'entrer le code reçu par SMS

Valider

Si vous n'avez pas reçu un code par sms dans quelques minutes, veuillez demander un nouveau code.

[Envoyer de nouveau le code par SMS](#)

Si le problème persiste, veuillez [Nous contacter](#)

[Je n'ai plus accès à mon numéro de GSM](#)

3. Vous avez reçu un code par SMS, renseignez-le puis validez

Activation de votre compte easyPENSION PRO. Etape 1/5



Merci d'entrer le code reçu par SMS

Un code vous a été communiqué sur votre téléphone mobile

Code SMS

Valider

Si vous n'avez pas reçu un code par sms dans quelques minutes, veuillez demander un nouveau code.

[Envoyer de nouveau le code par SMS](#)

Si le problème persiste, veuillez [Nous contacter](#)

[Je n'ai plus accès à mon numéro de GSM](#)

4. Définissez maintenant votre mot de passe personnel, confirmez-le puis validez. Les critères de mot de passe sont précisés sur cette page.

Activation de votre compte easyPENSION PRO. Etape 2/5



Veillez définir votre mot de passe

Mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Valider

Votre mot de passe doit contenir:

- 8 caractères minimum, dont
- au moins une majuscule,
- au moins un caractère numérique.
- Les caractères spéciaux sont autorisés.

5. Vos données personnelles apparaissent, vérifiez-les, cliquez sur la coche pour validez l'exactitude de vos données, cliquez sur «Étape suivante».
- Vos données ne sont pas exactes ? Veuillez interrompre la procédure et contacter LALUX sur l'adresse email: epp-messages@lalux.lu.

Activation de votre compte easyPENSION PRO. Etape 3/5



Mes données personnelles

Nom: [blurred]

Prénom: [blurred]

Date de naissance: [blurred]

N° matricule: [blurred]

N° GSM: [blurred]

Adresse email: [blurred]

J'affirme que mes données personnelles sont exactes et complètes

Dans le cas contraire, veuillez contacter [LALUX](#)

Abandonner **Étape suivante**

6. L'étape 4 vous permet d'autoriser LALUX à utiliser vos données personnelles. Cliquez sur votre choix puis cliquez sur « Étape suivante ».

Activation de votre compte easyPENSION PRO. Etape 4/5



Autorisations concernant l'utilisation de vos données personnelles

- J'autorise le traitement de mes données personnelles à des fins de publicité et de prospection, relativement à des produits du groupe LALUX

A tout moment, je peux retirer mon consentement en cochant la case "Non" dans le champ "J'accepte que LALUX utilise mes données à des fins commerciales" dans l'onglet "Mes Informations Personnelles" du menu "Mon compte"

- Je n'autorise pas le traitement de mes données personnelles à des fins de publicité et de prospection, relativement à des produits du groupe LALUX

Abandonner

Étape suivante

7. Enfin, lisez les Conditions générales, acceptez-les en cochant puis cliquez sur « Activer le compte ».

Activation de votre compte easyPENSION PRO. Etape 5/5



Conditions générales

[Voir les conditions générales](#)

- J'accepte les conditions générales

Abandonner

Activer le compte

Votre compte est maintenant activé. Vous recevez un email de confirmation. Vous pouvez maintenant vous connecter.

lalux

easyPENSION PRO

Bonjour,
Votre compte easyPENSION PRO a été correctement activé.

[Se connecter](#)

Votre équipe ePP LALUX

La Luxembourgeoise Société Anonyme d'Assurances, 9, rue Jean Fischbach, L-3372 Leudelange
Contactez-nous info@lalux.lu.

Connexion classique à easyPENSION PRO

Toutes les connexions suivantes se dérouleront de la manière suivante. Nous vous conseillons de garder cette page dans vos favoris.

RDV sur : <https://easypensionpro.lalux.lu>

1. Remplissez votre email et votre mot de passe que vous avez défini à la première connexion.
Cliquez sur « Se connecter ».

Bienvenue sur easyPENSION PRO



Merci de vous connecter à votre compte pour consulter vos produits

@ Email

Mot de passe

Se connecter

[Mot de passe ou identifiant oublié →](#)

2. Vous avez reçu un code par SMS, renseignez-le puis validez

Récupération de mot de passe



Merci d'entrer le code reçu par SMS

Un code vous a été communiqué sur votre téléphone mobile

Code SMS

Valider

Si vous n'avez pas reçu un code par sms dans quelques minutes, veuillez demander un nouveau code.

[Envoyer de nouveau le code par SMS](#)

Si le problème persiste, veuillez [Nous contacter](#)

[Je n'ai plus accès à mon numéro de GSM](#)

Vous êtes maintenant dans votre espace easyPENSION PRO en tant qu'affilié au plan de pension de votre entreprise

Vous avez oublié votre mot de passe

1. Cliquez sur « Mot de passe ou identifiant oublié ».

Bienvenue sur easyPENSION PRO



Merci de vous connecter à votre compte pour consulter vos produits

@ Email

🔒 Mot de passe

[Se connecter](#)

[Mot de passe ou identifiant oublié →](#)

1. Renseignez votre email sur la page puis validez.

Bienvenue sur easyPENSION PRO

Récupérer mon identifiant

Si vous avez oublié l'email associé à ce compte, merci de nous contacter directement.

[Contacter LALUX](#)

Succès

Un mail a été envoyé à l'adresse renseignée pour autant qu'elle soit connue dans easyPENSION PRO. Vous y trouverez un lien vous permettant de définir un nouveau mot de passe.

[← Je me souviens de mes identifiants](#)

2. Vous recevrez un email pour faire un « Reset » de votre mot de passe.

lalux^{LU}

easyPENSION PRO

Dear Madam/Sir,
Following the recovery request of your easyPENSION PRO password, please find the link here, to confirm your new password.
By clicking on the link below, a verification code will be sent to the mobile number stated in your easyPENSION PRO account.

[Reset password](#)

Your ePP LALUX team

La Luxembourgeoise Société Anonyme d'Assurances, 9, rue Jean Fischbach, L-3372 Leudelange
Contact us info@lalux.lu.

2. Cliquez sur le lien, vous êtes redirigé vers la page de récupération de mot de passe. Insérez sur cette page le code SMS que vous venez de recevoir, puis validez.

Récupération de mot de passe



Merci d'entrer le code reçu par SMS

Un code vous a été communiqué sur votre téléphone mobile

Code SMS

Valider

Si vous n'avez pas reçu un code par sms dans quelques minutes, veuillez demander un nouveau code.

[Envoyer de nouveau le code par SMS](#)

Si le problème persiste, veuillez [Nous contacter](#)

[Je n'ai plus accès à mon numéro de GSM](#)

3. Définissez un nouveau mot de passe, confirmez-le, puis validez.

Récupération de mot de passe



Veillez définir votre mot de passe

Mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Valider

Votre mot de passe doit contenir:

- 8 caractères minimum, dont
- au moins une majuscule,
- au moins un caractère numérique.
- Les caractères spéciaux sont autorisés.

Vous avez un nouveau mot de passe, vous pouvez maintenant à nouveau vous connecter à votre espace.

Plateforme easyPENSION PRO

Les employeurs et les collaborateurs ayant un régime complémentaire de pension ont désiré avoir un suivi plus régulier et un moyen d'interaction online avec leur assureur pour leurs avoirs pension. C'est pourquoi LALUX a créé easyPENSION PRO.

Grâce à easyPENSION PRO, toute personne qui a des avoirs dans un produit de pension de type 2^e pilier peut maintenant les regrouper sur cette plateforme et rester en contact jusqu'à son départ en retraite, même en cas de changement d'employeur. Ainsi, le suivi de votre plan de pension est simplifié.



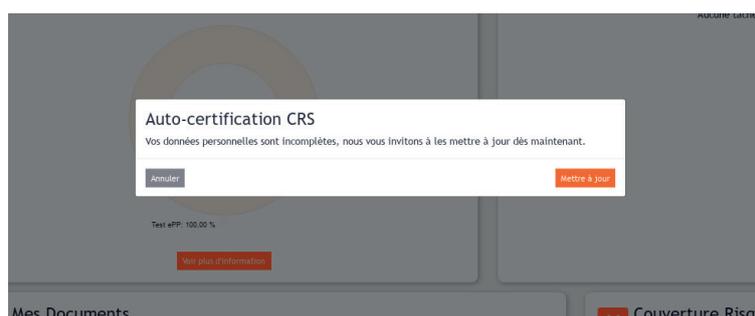
NOTE :

Il est donc important de bien s'inscrire avec son adresse email privé. Ainsi vous pourrez suivre votre plan de pension en cas de changement d'entreprise.

Un autre avantage important est l'accessibilité de cette plateforme. Elle est disponible de chez vous ou dans le monde entier 24h sur 24. Vous êtes indépendant pour voir, gérer et suivre vos informations. Vous n'êtes donc plus dans l'obligation de passer par votre DRH.

À la première connexion

Avant même de voir votre dashboard, un pop-up «Autocertification CRS» (Common Reporting Standard - échange automatique d'informations) apparaît pour mettre à jour vos informations personnelles.



Mettez-les à jour rapidement.

Mes informations personnelles

Partie I : Mes Informations personnelles

Nom	<input type="text" value="Dupont"/>
Prénom	<input type="text" value="Marc"/>
Date de naissance	<input type="text" value="21/02/1980"/>
Pays de naissance *	<input type="text"/>
Lieu de naissance *	<input type="text"/>
Nationalité(s) *	<input type="text"/>
Adresse de résidence	
Pays *	<input type="text"/>
Localité *	<input type="text"/>
Nom de la rue *	<input type="text"/>
Code postal *	<input type="text"/>
Numéro *	<input type="text"/>

Partie II : Fiscalité

Pour toute information concernant la résidence fiscale et le numéro d'identification fiscale veuillez consulter:

- <http://www.oecd.org/tax/automatic-exchange/crs-implementation-and-assistance/tax-residency/>
- <http://www.oecd.org/tax/automatic-exchange/crs-implementation-and-assistance/tax-identification-numbers/>

Je suis résident luxembourgeois et je n'ai pas d'autre résidence fiscale

Ma résidence fiscale et mon numéro d'identification fiscale (NIF), autre que luxembourgeois est :

Vue globale : Dashboard

Lorsque vous arrivez sur la plateforme, une vue complète de l'ensemble de vos plans est visible. Vous pouvez avoir un ou plusieurs plans répertoriés sur easyPENSION PRO.

En effet, certaines personnes qui ont changé d'entreprise lors de leur carrière peuvent avoir plusieurs plans retraite chez LALUX.

easyPENSION PRO

Mes plans

Plan 1 - Société A

Plan 2 - Société B

Documents

FAQ

LALUX

Nos produits

Nous contacter

Bienvenue dans votre espace easyPENSION PRO, **MAX Affilié**

📌 Votre espace est en pleine évolution. N'hésitez pas à revenir de temps en temps pour voir ses progrès!

Valorisation Globale

L'ensemble de mon épargne tous plans confondus

Plan 1 - Société A	6 156,01 €	Consulter ce plan
Plan 2 - Société B	57 472,94 €	Consulter ce plan
1-2 sur 2		M < > M

[Revenir au résumé](#)

Mes tâches

Nous avons besoin de vous

Aucune tâche disponible

Mes Documents

Tous mes documents

Année ▼ Plan ▼ Catégorie ▼ Type ▼ Rechercher

Année	Date ▼	Plan	Document	
2016	21/07/2021	Plan 2 - Société B	Avenant 1	Consulter ce plan
2004	21/07/2021	Plan 2 - Société B	Règlement	Consulter ce plan
2009	21/07/2021	Plan 1 - Société A	Avenant 1	Consulter ce plan
2016	21/07/2021	Plan 1 - Société A	Avenant 2	Consulter ce plan

1-4 sur 5 [M](#) [<](#) [>](#) [M](#)

[Voir plus de documents](#)

Couverture Risque

L'ensemble de mes couvertures invalidité et décès

Plan 1 - Société A [Consulter ce plan](#)

Plan 2 - Société B [Consulter ce plan](#)

Ma Fiscalité

Et si vous payez moins d'impôt ?

Vous désirez optimiser vos avantages fiscaux ? Nous pourrions vous proposer un grand éventail de formules comprenant notamment :

- Versement de cotisations personnelles dans un régime complémentaire de pension;
- Versement de contributions dans un régime de pension agréé en tant qu'indépendant ou titulaire d'une profession libérale;
- Souscription à une assurance de personnes à titre individuel;
- Souscription à une assurance pension à titre individuel.

[En savoir plus](#)

FAQ

Les réponses à vos questions

Pourquoi mes prestations ont-elles changé ?

Dois-je payer des impôts lorsque je touche une prestation ?

Puis-je verser de mon propre compte bancaire le montant de ma cotisation personnelle ?

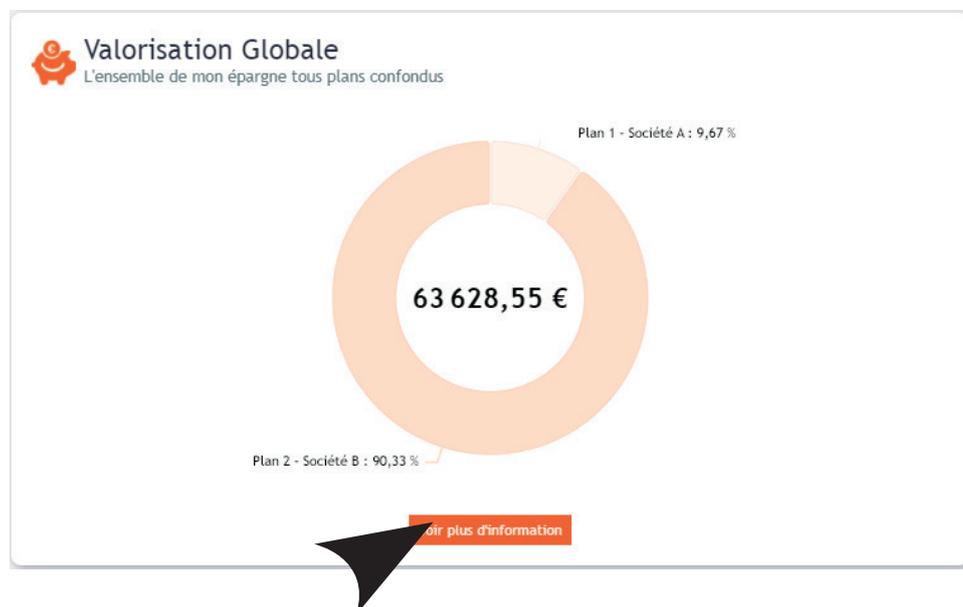
Puis-je modifier le montant de ma cotisation personnelle ?

[Voir toutes les questions](#)

Dans cette vue globale, vous pouvez :

- Visualiser l'aperçu global et détaillé de votre épargne. Si vous avez plusieurs plans employeurs, ils sont tous visibles.

Sur la partie 'Valorisation Globale', vous retrouvez l'ensemble de votre épargne tous plans confondus. En cliquant sur 'voir plus d'informations' le détail apparaît.



Valorisation Globale
L'ensemble de mon épargne tous plans confondus

Plan 1 - Société A	6 156,01 €	Consulter ce plan
Plan 2 - Société B	57 472,54 €	Consulter ce plan

1-2 sur 2

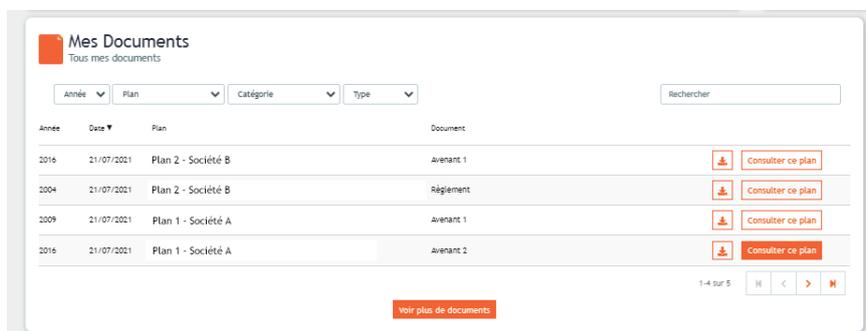
[Revenir au résumé](#)

- Remplir vos tâches
La partie 'mes tâches' vous permet de remplir toutes vos tâches demandées comme par exemple la transmission des données CRS.

Mes tâches
Nous avons besoin de vous

Aucune tâche disponible

- Accéder aux documents contractuels, consulter et télécharger vos certificats
Tous les documents utiles seront dans l'onglet mes documents, les certificats individuels seront également téléchargeables dans cet onglet.



- Consulter votre couverture risque : Décès/Invalidité
Vous pouvez consulter vos couvertures risques (Décès, Invalidité) associées à votre plan si couvertures souscrites.



- Optimiser votre fiscalité et découvrir toutes les solutions que LALUX peut vous proposer pour optimiser votre situation fiscale.



- Accéder rapidement à vos formulaires utiles comme par exemple le document à télécharger pour la désignation du/des bénéficiaire(s) en cas de décès.



Vue détaillée par plan

Vous avez accès à une vue détaillée de chacun de vos plans avec deux parties: 'Ma retraite' et la partie 'Mes couvertures Risques'.

Ma retraite

L'onglet 'Ma retraite' vous permet de voir votre situation actuelle, une projection de votre épargne à votre retraite, ainsi que le détail des fonds choisis.

Bientôt, d'autres fonctionnalités seront disponibles et vous pourrez :

The screenshot displays the 'Ma retraite' section of the Lalux easyPENSION PRO interface. It features a sidebar with navigation options like 'Mes plans', 'Documents', 'FAQ', and 'LALUX'. The main content area is titled 'Plan 1 - Société A' and includes several key components:

- Ma situation actuelle:** Shows a current capital of 57,472.54 €. It notes that this amount includes employer allocations paid up to 31/12/2020.
- Epargne à ma retraite:** Provides an estimate of retirement amounts, specifically showing 'Allocations Patronales' with a capital of 65 years and a value of 86,165.37 €. A note indicates that these amounts are based on the last annual debit.
- Evolution de mon épargne:** A section for tracking the growth of savings, currently marked as 'Bientôt disponible' (Coming soon).
- Mes tâches:** A task management area, currently showing 'Aucune tâche disponible' (No tasks available).
- Mes Documents:** A document management section with search filters for 'Année', 'Catégorie', and 'Type'. It lists two documents: 'Avenant 1' (dated 21/07/2021) and 'Règlement' (dated 21/07/2021).
- Produits souscriptibles:** A section for available funds and products, also marked as 'Bientôt disponible'.

- Voir l'évolution de votre épargne
- Choisir les produits et fonds au cours du temps pour votre plan
- ...

La plateforme easyPENSION PRO sera régulièrement mise à jour afin de garantir un service adapté aux besoins des clients.

Mes couvertures risques

L'onglet 'Mes couvertures risques' vous permet d'accéder aux détails avec les montants inscrits concernant votre couverture Décès et votre couverture Invalidité.

Plan 1 - Société A

Ma retraite | **Mes couvertures risques**

Ma couverture décès
Votre couverture en cas de décès

Montant(s) prévu(s) en cas de décès avant la retraite

Rente annuelle de survivant	48 635,46 €
Rente annuelle d'orphelin par enfant à charge	17 997,32 €

⚠ Les montants repris ci-dessus sont établis sur base du dernier décompte annuel.
⚠ Pour la définition de la couverture décès et les conditions de paiement, veuillez consulter votre règlement de pension.

Ma couverture invalidité
Composition de votre couverture invalidité

Montant(s) prévu(s) en cas d'invalidité

Rente annuelle	77 130,08 €
----------------	-------------

⚠ En cas d'invalidité, différentes couvertures restent garanties sous certaines conditions. Pour plus d'information, consulter votre dernier certificat.
⚠ Les montants repris ci-dessus sont établis sur base du dernier décompte annuel.
⚠ Pour la définition de la couverture invalidité et des conditions de paiement, veuillez consulter votre règlement de pension.

Mes Documents
Tous mes documents

Année | Catégorie | Type | Rechercher

Année	Date	Document	
2009	21/07/2021	Avenant 1	
2016	21/07/2021	Avenant 2	
2004	21/07/2021	Règlement	

1-3 sur 3

Mes tâches
Nous avons besoin de vous

Aucune tâche disponible

Vous changez d'entreprise ?

Pensez à bien vérifier que l'adresse email renseignée et votre numéro de GSM sont bien vos coordonnées privées. Ainsi, vous aurez toujours accès à votre compte.

DON'T WORRY
be happy

Tél.: +352 4761-65 60 | epp-contact@lalux.lu

easypensionpro.lalux.lu