

DE

**lalux**<sup>+</sup>  
ASSURANCES-VIE



**BENUTZERLEITFADEN  
MITGLIEDER**

easyPENSION PRO

## Benutzerleitfaden Mitglieder

Im Rahmen der betrieblichen Altersvorsorgeprodukte lalux-Staff Protect hat LALUX mit easyPENSION PRO eine neue digitale Plattform für Gruppenlebensversicherungen entwickelt. Sie soll der bevorzugte Kommunikationskanal mit den Kunden, also den Arbeitgebern, und den versicherten Mitarbeitern, den Mitgliedern, werden. In diesem sicheren digitalen Bereich können die Mitglieder ihre Jahresbescheinigungen aufrufen, ihr aktuelles Guthaben abfragen, Vorausberechnungen abrufen und sich einen umfassenden Überblick über den Versicherungsschutz in Bezug auf die Risiken Tod und Invalidität verschaffen.

Ihr Unternehmen gewährt Ihnen Zugang zur Plattform easyPENSION PRO, damit Sie Ihren Plan besser im Blick haben. Lesen Sie diesen Leitfaden, damit Sie Ihren Kundenbereich leicht und schnell nutzen können.

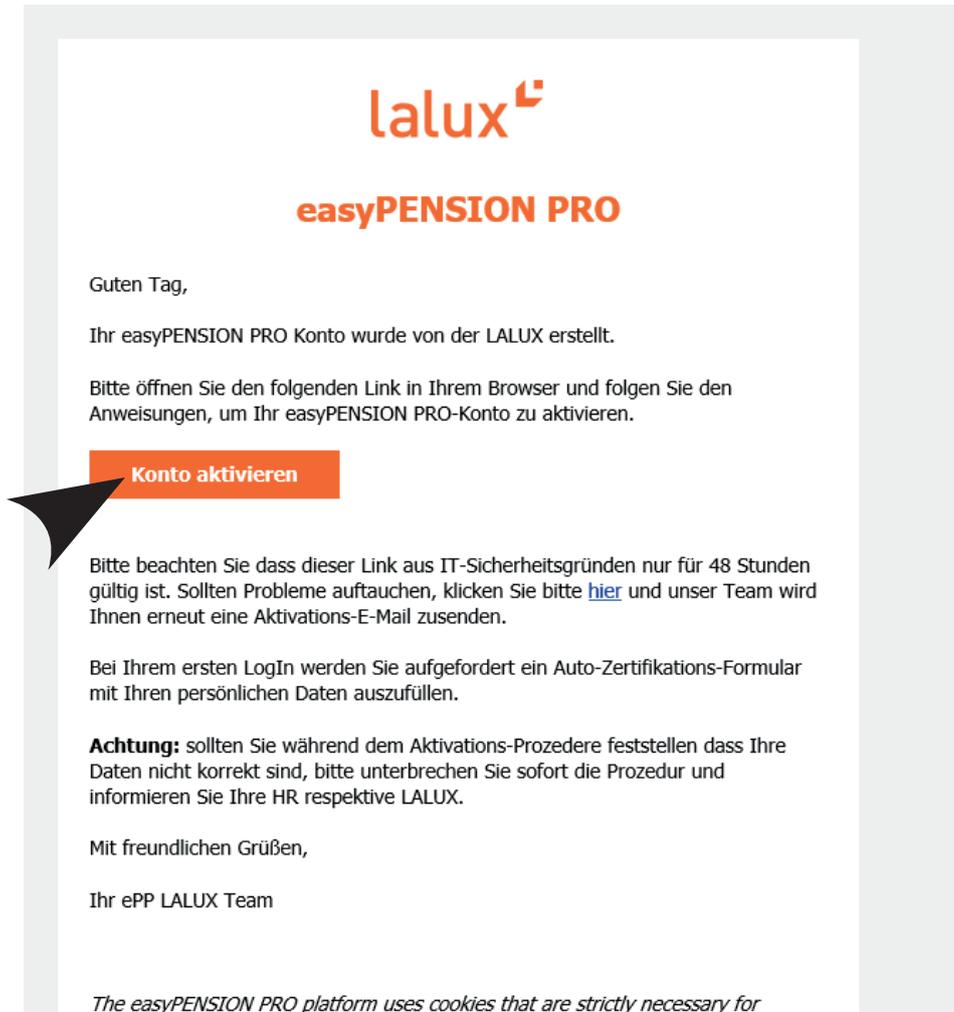
### INHALTSVERZEICHNIS

Anmeldung .....	1
Kontoaktivierung .....	1
Klassische Anmeldung in easyPENSION PRO .....	4
Sie haben Ihr Passwort vergessen .....	6
Plattform easyPENSION PRO .....	8
Gesamtansicht: Dashboard .....	8
Detaillierte Ansicht nach Plan .....	11
Meine Rente .....	12
Mein Risikoschutz .....	12
Sie wechseln zu einem anderen Unternehmen? .....	13

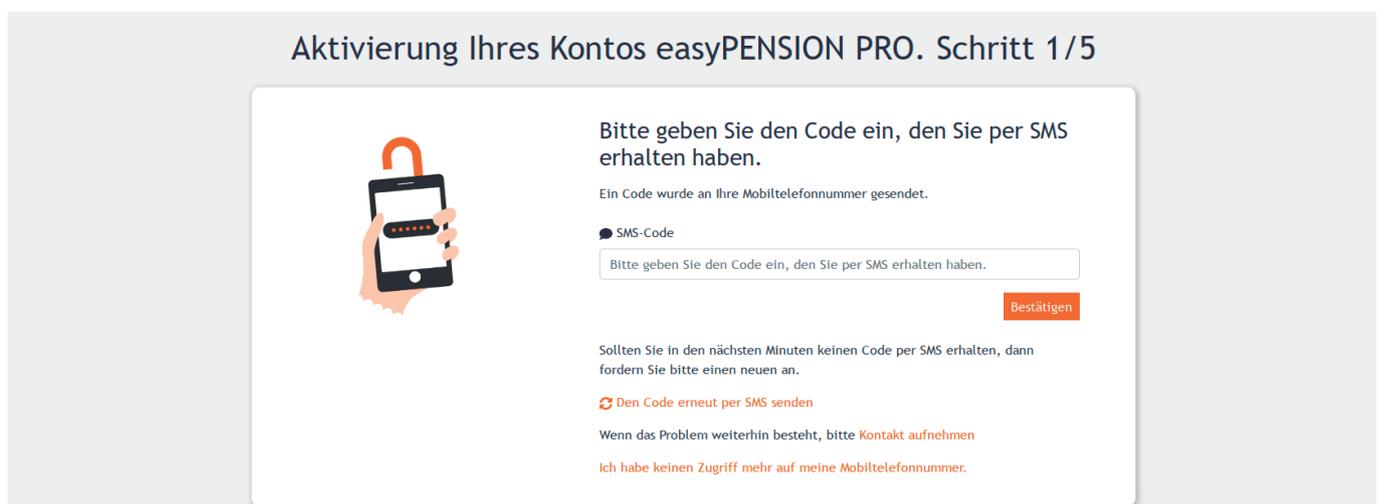
## Anmeldung

### Kontoaktivierung

1. Sie haben eine **E-Mail** mit folgendem Betreff erhalten: „Activation of your easyPENSION PRO account“. Diese E-Mail ist in drei Sprachen abgefasst. Bitte scrollen Sie in der E-Mail nach unten, um die Version DE zu erhalten. Klicken Sie nun auf den Link „Konto aktivieren“.



2. Sie werden auf die Website easyPENSION PRO von LALUX weitergeleitet.



3. Sie haben per SMS einen Code erhalten. Geben Sie diesen ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe.

### Aktivierung Ihres Kontos easyPENSION PRO. Schritt 1/5



Bitte geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben.

Ein Code wurde an Ihre Mobiltelefonnummer gesendet.

SMS-Code

Bitte geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben.

Bestätigen

Sollten Sie in den nächsten Minuten keinen Code per SMS erhalten, dann fordern Sie bitte einen neuen an.

[Den Code erneut per SMS senden](#)

Wenn das Problem weiterhin besteht, bitte [Kontakt aufnehmen](#)

[Ich habe keinen Zugriff mehr auf meine Mobiltelefonnummer.](#)

4. Legen Sie nun Ihr persönliches Passwort fest, wiederholen Sie es und bestätigen Sie anschließend den Vorgang. Die Kriterien für das Passwort sind auf dieser Seite näher angegeben.

### Aktivierung Ihres Kontos easyPENSION PRO. Schritt 2/5



Legen Sie Ihr Passwort fest

🔒 Passwort

Ihr Passwort

🔒 Bestätigen Sie Ihr Passwort

Ihr Passwort

Bestätigen

Ihr Passwort muss enthalten:

- Mindestens 8 Zeichen, darunter
- mindestens einen Großbuchstaben,
- mindestens eine Ziffer.
- Sonderzeichen sind erlaubt.

5. Ihre persönlichen Daten werden angezeigt, überprüfen Sie diese, bestätigen Sie die Richtigkeit Ihrer Daten, indem Sie das entsprechende Feld anklicken und klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Ihre Daten sind nicht richtig? Brechen Sie die Anmeldung ab und wenden Sie sich unter der E-Mail-Adresse [epp-messages@lalux.lu](mailto:epp-messages@lalux.lu) an LALUX.

### Aktivierung Ihres Kontos easyPENSION PRO. Schritt 3/5



Meine persönlichen Daten

Name

Vorname

Geburtsdatum

Matrikelnummer

Mobiltelefon-Nr.

Email-Adresse

Ich bestätige, dass meine persönlichen Daten richtig und vollständig sind.

Bitte nehmen Sie andernfalls Kontakt mit Ihrer Personalabteilung auf. [LALUX](#)

Abbrechen

Weiter

6. In Schritt 4 können Sie einwilligen, dass LALUX Ihre personenbezogenen Daten nutzt. Klicken Sie auf das Feld Ihrer Wahl und anschließend auf „Weiter“.

### Aktivierung Ihres Kontos easyPENSION PRO. Schritt 4/5



#### Genehmigungen zur Nutzung Ihrer persönlichen Daten

Ich willige darin ein, dass meine persönlichen Daten zu kommerziellen Werbezwecken im Zusammenhang mit den Produkten der LALUX-Gruppe verwendet werden.

Ich kann jederzeit meine Erlaubnis widerrufen indem ich „Nein“ in das Feld „Ich bin damit einverstanden, dass LALUX meine Daten für kommerzielle Zwecke verwendet“ im Teil „Meine persönlichen Informationen“ des Menu-Punkt „Mein Konto“ eingebe.

Ich erlaube es nicht, dass meine persönlichen Daten zu kommerziellen Werbezwecken im Zusammenhang mit den Produkten der LALUX-Gruppe verwendet werden.

Abbrechen
Weiter

7. Lesen Sie nun die Allgemeinen Nutzungsbedingungen, bestätigen Sie diese durch Ankreuzen des entsprechenden Felds und klicken Sie anschließend auf „Konto aktivieren“.

### Aktivierung Ihres Kontos easyPENSION PRO. Schritt 5/5



#### Allgemeine Nutzungsbedingungen

Siehe Allgemeine Nutzungsbedingungen

Ich bestätige die Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Abbrechen
Konto aktivieren

Ihr Konto ist nun aktiviert. Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung. Nun können Sie sich anmelden.



## easyPENSION PRO

Guten Tag,  
Ihr easyPENSION PRO-Konto wurde erfolgreich aktiviert.

Anmelden

Ihr ePP LALUX Team

La Luxembourgeoise Société Anonyme d'Assurances, 9, rue Jean Fischbach, L-3372 Leudelange  
Contactez-nous [info@lalux.lu](mailto:info@lalux.lu).

## Klassische Anmeldung in easyPENSION PRO

Alle nachfolgenden Anmeldungen laufen wie folgt ab. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite in Ihren Favoriten zu speichern. Treffpunkt auf: <https://easypensionpro.lalux.lu>

1. Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort an, das Sie bei der erstmaligen Anmeldung festgelegt haben. Klicken Sie auf „Anmelden“.

**Willkommen auf easyPENSION PRO**



Bitte melden Sie sich an, um Ihre Produkte ansehen zu können.

@ Email

🔒 Passwort

[Anmelden](#)

[Passwort oder Benutzername vergessen →](#)

2. Sie haben einen Code per SMS erhalten. Geben Sie diesen ein und klicken Sie anschließend auf „Bestätigen“.

**Wiederherstellung des Passworts**



Bitte geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben.

Ein Code wurde an Ihre Mobiltelefonnummer gesendet.

📞 SMS-Code

[Bestätigen](#)

Sollten Sie in den nächsten Minuten keinen Code per SMS erhalten, dann fordern Sie bitte einen neuen an.

[Den Code erneut per SMS senden](#)

Wenn das Problem weiterhin besteht, bitte [Kontakt aufnehmen](#)

[Ich habe keinen Zugriff mehr auf meine Mobiltelefonnummer.](#)

Sie befinden sich nun in Ihrem easyPENSION PRO-Bereich als Mitglied des Zusatzpensionsplans Ihres Unternehmens.

## Sie haben Ihr Passwort vergessen

1. Klicken Sie auf „Passwort oder Benutzername vergessen“.

Willkommen auf easyPENSION PRO



Bitte melden Sie sich an,  
um Ihre Produkte  
ansehen zu können.

@ Email

🔒 Passwort

**Anmelden**

[Passwort oder Benutzername vergessen →](#)

2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse auf der Seite ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe.

Willkommen auf easyPENSION PRO

**Meinen Benutzernamen anfordern**

Wenn Sie die mit diesem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse vergessen haben, dann kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

[LALUX kontaktieren](#)

**Erfolgreich**

Eine Mail wurde an die angegebene Adresse gesendet, sofern sie in easyPENSION PRO bekannt ist. Sie enthält einen Link, mit dem Sie ein neues Passwort definieren können.

[← Ich erinnere mich an meine Anmeldedaten.](#)

3. Sie erhalten eine E-Mail zum „Zurücksetzen“ Ihres Passworts.

**lalux**<sup>LU</sup>  
**easyPENSION PRO**

Dear Madam/Sir,  
Following the recovery request of your easyPENSION PRO password, please find the link here, to confirm your new password.  
By clicking on the link below, a verification code will be sent to the mobile number stated in your easyPENSION PRO account.

**Reset password**

Your ePP LALUX team

La Luxembourgeoise Société Anonyme d'Assurances, 9, rue Jean Fischbach, L-3372 Leudelange  
Contact us [info@lalux.lu](mailto:info@lalux.lu).

4. Klicken Sie auf den Link, der Sie auf die Seite zur Neueingabe des Passworts weiterleitet. Geben Sie auf dieser Seite den Code ein, den Sie gerade per SMS erhalten haben und validieren Sie Ihre Eingabe anschließend.

### Wiederherstellung des Passworts



**Bitte geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben.**

Ein Code wurde an Ihre Mobiltelefonnummer gesendet.

**SMS-Code**

**Bestätigen**

Sollten Sie in den nächsten Minuten keinen Code per SMS erhalten, dann fordern Sie bitte einen neuen an.

[Den Code erneut per SMS senden](#)

Wenn das Problem weiterhin besteht, bitte [Kontakt aufnehmen](#)

[Ich habe keinen Zugriff mehr auf meine Mobiltelefonnummer.](#)

5. Legen Sie ein neues Passwort fest, wiederholen Sie es und bestätigen Sie Ihre Eingabe anschließend.

### Wiederherstellung des Passworts



**Legen Sie Ihr Passwort fest**

**🔒 Passwort**

**🔒 Bestätigen Sie Ihr Passwort**

**Bestätigen**

Ihr Passwort muss enthalten:

- Mindestens 8 Zeichen, darunter
- mindestens einen Großbuchstaben,
- mindestens eine Ziffer.
- Sonderzeichen sind erlaubt.

Sie haben nun ein neues Passwort, mit dem Sie sich in Ihrem Bereich anmelden können.

## Plattform easyPENSION PRO

Arbeitgeber und Mitarbeiter, die einen Zusatzpensionsplan abgeschlossen haben, wollten ihren Plan regelmäßiger überwachen, online mit ihrem Versicherer in Kontakt treten und sich über ihre Guthaben informieren. Daher hat LALUX easyPENSION PRO geschaffen.

Mit easyPENSION PRO erhält jede Person, die Guthaben in einem Altersvorsorgeprodukt der 2. Säule hat, nun mehr die Möglichkeit, solche Guthaben auf dieser Plattform zusammenzuführen und diesen Zugang zu behalten, bis sie in den Ruhestand geht, auch wenn sie zu einem anderen Arbeitgeber wechselt. Dadurch wird die Überwachung Ihres Zusatzpensionsplans erleichtert.



### HINWEIS:

Es ist wichtig, sich mit seiner privaten E-Mail-Adresse anzumelden. So können Sie Ihren Pensionsplan auch dann noch im Blick behalten, wenn Sie zu einem anderen Unternehmen wechseln.

Ein weiterer wichtiger Vorteil ist die Erreichbarkeit dieser Plattform. Sie ist bei Ihnen zu Hause oder weltweit rund um die Uhr verfügbar. Sie sind beim Ansehen, beim Verwalten und bei der Überwachung Ihrer Informationen unabhängig. Sie müssen sich hierfür also nicht mehr an Ihre Personalabteilung wenden.

### Erstanmeldung

Noch bevor Ihr Dashboard angezeigt wird, öffnet sich das Pop-up-Fenster „CRS-Selbstauskunft“ (Common Reporting Standard - automatischer Informationsaustausch), in dem Sie aufgefordert werden, die Angaben zu Ihrer Person zu aktualisieren.

Aktualisieren Sie diese.

## Gesamtansicht: Dashboard

Wenn Sie sich angemeldet haben, wird zunächst eine Übersicht über alle Ihre Pläne angezeigt. Sie können einen oder mehrere Pläne haben, die auf easyPENSION PRO erfasst sind.

So können bestimmte Personen, die das Unternehmen im Laufe ihrer Berufstätigkeit gewechselt haben, mehrere Pensionspläne bei LALUX haben.

### easyPENSION PRO

#### Meine Pläne

Plan 1 - Unternehmen A  
Plan 2 - Unternehmen B

#### Dokumente

#### FAQ

#### Tutoriel

#### LALUX

Unsere Produkte

Uns kontaktieren

Willkommen in Ihrem easyPENSION PRO-Bereich, **Max Mitglied**

ⓘ Ihr Portal ist in Bearbeitung. Zögern Sie nicht, die Fortschritte zu verfolgen!

#### Gesamtbewertung

Mein gesamtes Sparguthaben (alle Pläne zusammen)

**168 930,23 €**

Plan 1 - Unternehmen A: 100,00 %

[Mehr Informationen anzeigen](#)

#### Meine Aufgaben

Wir brauchen Sie

Keine Aufgabe verfügbar

#### Meine Dokumente

Alle meine Dokumente

Keine Dokumente verfügbar

#### Risikodeckung

Mein gesamter Versicherungsschutz bei Invalidität und im Todesfall

Plan 1 - Unternehmen A [Diesen Plan ansehen](#)

#### Meine Steuern

Wie wäre es, wenn Sie weniger Steuern zahlen?

Sie möchten Ihre Steuervorteile optimieren? Wir können Ihnen eine breite Auswahl an Formeln anbieten, die insbesondere umfassen:

- Einstellung eigener Beiträge in eine betriebliche Altersvorsorge;
- Einzahlung von Beiträgen in eine zugelassene Altersvorsorge für Selbstständige oder Freiberufler;
- Abschluss einer individuellen Personenversicherung;
- Abschluss einer individuellen Rentenversicherung.

[Mehr erfahren](#)

#### FAQ

Antworten auf Ihre Fragen

[Verfügbare Formulare auf der APP Plattform](#)

[Wann sind die jährlichen Leistungsbescheide verfügbar?](#)

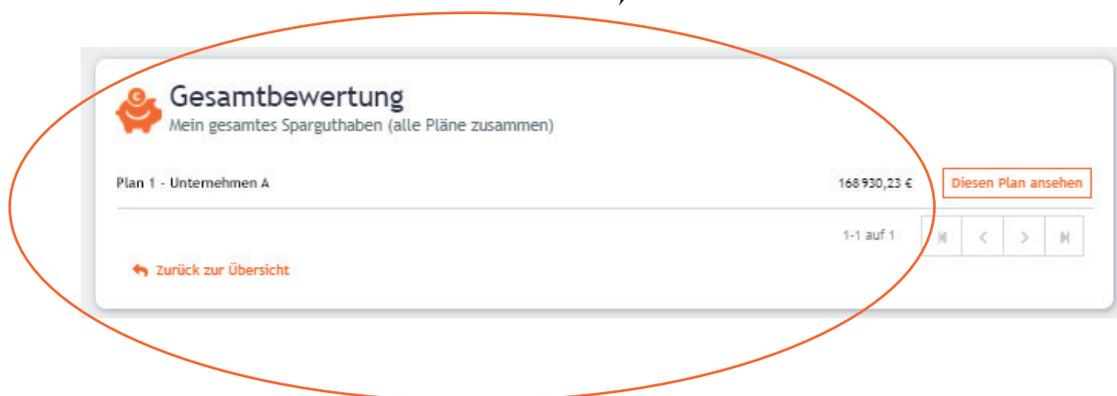
[Warum haben sich meine Leistungen geändert?](#)

[Muss ich Steuern zahlen, wenn ich eine Leistung erhalte?](#)

In dieser Gesamtansicht erhalten Sie einen Überblick:

- über Ihr gesamtes Guthaben und Ihr Guthaben pro Plan. Wenn Sie mehrere Zusatzpensionspläne haben, werden alle angezeigt.

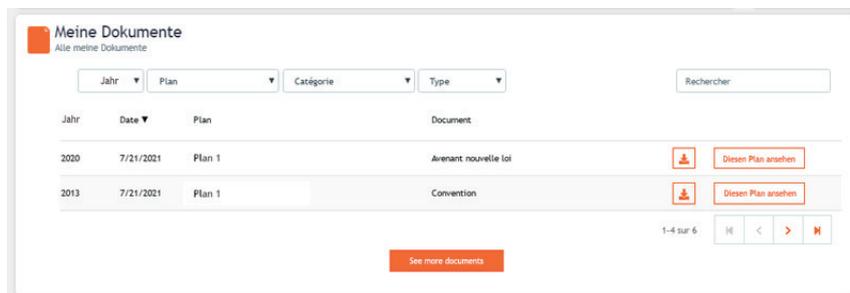
Im Teil „Gesamtbewertung“ sehen Sie Ihr gesamtes Guthaben in allen Pensionsplänen zusammengenommen. Wenn Sie auf „mehr Informationen anzeigen“ klicken, erscheint eine detaillierte Auflistung.



- Ihre Aufgaben erledigen  
Im Abschnitt „Meine Aufgaben“ können Sie alle Ihre Aufgaben erledigen, z.b. die CRS-Daten übermitteln.



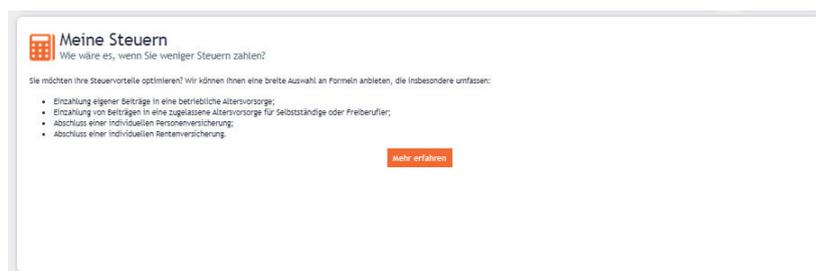
- Auf Ihre Vertragsdokumente zugreifen, Ihre Bescheinigungen abrufen und herunterladen  
Alle nützlichen Dokumente sind unter dem Menüpunkt „Meine Dokumente“ zu finden. Auch Bescheinigungen können hier heruntergeladen werden.



- Ihren Risikoschutz abfragen : Tod/Invalidität  
Sie können den mit Ihrem Plan verbundenen Risikoschutz (Tod/Invalidität), soweit er abgeschlossen wurde, abfragen.



- Ihre Steuern optimieren und sich über alle Lösungen informieren, die LALUX Ihnen vorschlägt, um Ihre steuerliche Situation zu optimieren.



- Schnell auf die für Sie relevanten Formulare zugreifen, wie etwa das Formular, mit dem Sie den/die Bezugsberechtigten im Todesfall benennen.



## Detaillierte Ansicht pro Plan

Sie können eine detaillierte Ansicht jedes Ihrer Pläne aufrufen, der zwei Teile beinhaltet: den Teil „Meine Altersvorsorge“ und den Teil „Meine Risikoabsicherung“.

### Meine Altersvorsorge

Unter dem Punkt „Meine Altersvorsorge“ erhalten Sie einen Überblick über Ihr aktuelles Guthaben, eine Vorausberechnung Ihres Guthabens bei Rentenanstritt und die ausgewählten Fonds werden angezeigt.

#### easyPENSION PRO

Meine Pläne  
Plan 1 - Unternehmen A  
Plan 2 - Unternehmen B

Dokumente

FAQ

Tutoriel

LALUX

Unsere Produkte

Uns kontaktieren

Plan 1 - Unternehmen A
Vertrag Nr. 123456789

Meine Altersvorsorge
Meine Risikoabsicherung

**Meine aktuelle Situation**  
Zusammensetzung Ihres Altersvorsorge-Portfolios

**Aktueller Wert/aktuelle Werte**

Kapital  
168 930,23 €

In diesem Betrag sind berücksichtigt:  
Bis 31/12/2021 eingezahlte Arbeitgeberbeiträge (Aktueller Wert : 168 930,23 €)

[Mehr Informationen anzeigen](#)

**Sparguthaben bei Renteneintritt**  
Schätzung der Beträge im Rentenalter

**Arbeitgeberbeiträge**

Kapital (geschätzt bei Alter 65) 286 125,05 €

Die oben angegebenen Beträge wurden auf der Grundlage der letzten Jahresabrechnung ermittelt.

[Mehr Informationen anzeigen](#)

**Entwicklung meines Sparguthabens**  
Entwicklung meines Sparguthabens

X

In Kürze verfügbar

**Meine Aufgaben**  
Wir brauchen Sie

Keine Aufgabe verfügbar

**Meine Dokumente**  
Alle meine Dokumente

Keine Dokumente verfügbar

**Abschließbare Produkte**  
Alle in Ihrem Plan verfügbaren Fonds und Produkte

X

In Kürze verfügbar

In Kürze werden weitere Funktionen verfügbar sein, mit denen Sie:

- die Entwicklung Ihres Sparguthabens sehen können
- die Produkte und Fonds für Ihren Plan auswählen können
- ...

Die Plattform easyPENSION PRO wird regelmäßig aktualisiert, damit wir einen kundengerechten Service bieten können.

## Meine Risikoabsicherung

Unter dem Menüpunkt „Meine Risikoabsicherung“ finden Sie nähere Informationen, etwa Ihre Versicherungssummen für den Todesfallschutz und den Versicherungsschutz bei Invalidität.

### easyPENSION PRO

#### Meine Pläne

Plan 1 - Unternehmen A  
Plan 2 - Unternehmen B

#### Dokumente

#### FAQ

#### Tutoriel

#### LALUX

Unsere Produkte

Uns kontaktieren

**Plan 1 - Unternehmen A**

Meine Altersvorsorge **Meine Risikoabsicherung** Vertrag Nr. 35998

**Meine Todesfallabdeckung**  
Ihr Versicherungsschutz im Todesfall

**Vorgesehener Betrag/vorgesehene Beträge bei Tod vor Rentenantritt**

Todesfallkapital	845 000,00 €
Zusätzliches Kapital bei Tod durch Unfall	845 000,00 €

! Die oben angegebenen Beträge wurden auf der Grundlage der letzten Jahresabrechnung ermittelt.  
! Nähere Informationen zum Versicherungsschutz bei Tod und zu den Zahlungsbedingungen finden Sie in den Satzungen zur Betriebsrente.

**Mein Versicherungsschutz bei Invalidität**  
Zusammensetzung Ihres Invaliditätszuschutzes

**Vorgesehener Betrag/vorgesehene Beträge bei Invalidität**

Jahresrente	104 345,00 €
Zusätzliches Kapital bei Invalidität durch Unfall	1 690 000,00 €

! Im Falle von Invalidität bleibt ein Teil des Versicherungsschutzes unter bestimmten Bedingungen erhalten. Nähere Informationen finden Sie in Ihrem letzten Leistungsbescheid.  
! Die oben angegebenen Beträge wurden auf der Grundlage der letzten Jahresabrechnung ermittelt.  
! Nähere Informationen zum Versicherungsschutz bei Invalidität und zu den Zahlungsbedingungen finden Sie in den Satzungen zur Betriebsrente.

**Meine Dokumente**  
Alle meine Dokumente

Keine Dokumente verfügbar

**Meine Aufgaben**  
Wir brauchen Sie

Keine Aufgabe verfügbar

## Sie wechseln zu einem anderen Unternehmen ?

Vergessen Sie nicht zu prüfen, ob es sich bei der angegebenen E-Mail-Adresse und Ihrer Mobiltelefon-Nummer tatsächlich um Ihre privaten handelt. So haben Sie stets Zugriff auf Ihr Konto.

DON'T WORRY  
*be happy*

Tel.: +352 4761-65 60 | [epp-contact@lalux.lu](mailto:epp-contact@lalux.lu)

[easypensionpro.lalux.lu](http://easypensionpro.lalux.lu)