



GUIDE UTILISATEUR RH

easyPENSION PRO



Guide Utilisateur RH

Dans le cadre des Régimes Complémentaires de Pension (RCP), lalux-Staff Protect, LALUX a développé easyPENSION PRO, une nouvelle plateforme digitale dédiée à l'assurance Vie Groupe et vouée à devenir le canal de communication de référence avec les clients employeurs mais aussi avec leurs affiliés. Cet espace digital sécurisé offre au service RH et notament à la/les personne(s) gestionnaire(s) du plan de pension entreprise la transmission des données des affiliés à LALUX, la visualisation sur toutes les prestations assurées ainsi que l'accès aux détails des contrats easyPENSION PRO vous permet de suivre le plan de pension de l'entreprise et vous faciliter les taches qui lui sont associées.

Vous aurez donc deux comptes :

- Un compte en tant que RH pour gérer le plan de pension entreprises avec les affiliés avec votre adresse email professionnelle.
- Un compte en tant qu'affilié au plan de pension de votre entreprise avec votre adresse email privée dans le cas où vous êtes aussi un affilié.

Dès à présent, vous pouvez suivre ce guide pour découvrir et utiliser votre espace RH facilement et rapidement.

SOMMAIRE

Connexion	. 1
Activation du compte	. 3
Connexion classique à easyPENSION PRO	. 6
Plateforme easyPENSION PR0	. 7
Vue globale: Dashboard	. 7
Vue détaillée par plan	. 8
Affiliés	. 8
Données	. 8
Documents	10
Comptes	10



Connexion

Activation du compte

1. Vous avez reçu **un email** avec pour objet: «Activation of your easyPENSION PRO account». Il est écrit en 3 langues dans le même email. Il vous suffit simplement de cliquer sur le lien «Activer le compte».

easyPENSION PRO
Dear Madam/Sir, The present easyPENSION PRO (ePP) account has been created for the pension scheme whom you are a member of. Please open the following link in your browser and follow the instructions to activate your ePP account. Activate account Please note that for IT Security reasons, the link is only valid for 48 hours. If you notice that the link is not valid anymore, please click here and our team will send you a new activation E-Mail. At your first login, you will be asked to fill out an auto-certification form with your
At your mist login, you will be asked to fin out an auto-certification form will your personal data. Attention: if during the activation process you notice that the data communicated for you is incorrect, please stop immediately the procedure and inform your HRD respectively LALUX. Best Regards, Your ePP LALUX team
Bonjour, Le présent compte easyPENSION PRO (ePP) a été créé pour le régime complémentaire de pension professionnel auquel vous êtes affilié(e). Veuillez ouvrir le lien suivant dans votre navigateur et suivre les instructions qui vous permettront d'activer ce compte.
Merci de noter que pour des raisons de sécurité informatique ce lien a une validité

2. Vous êtes redirigé vers le site internet de easyPENSION PRO de LALUX.

Digipass
Sur votre Digipass, entrez votre pin ensuite saisissez le code affiché sur l'appareil.
Code Digipass
Code reçu sur votre Digipass
Valider
Si la connexion ne fonctionne pas, veuillez recommencer
C Recommencer
Si le problème persiste, veuillez Nous contacter



3. Vous avez reçu un deuxième email avec pour objet «easyPENSION PRO: your Digipass code», disponible en 3 langues dans le même email.

Dans cet email, vous trouverez votre code pin pour votre Digipass. Appuyez sur la flèche de votre Digipass puis renseignez le code pin de l'email dans votre boîtier Digipass. Un code de 8 chiffres apparaît.

Pensez à retenir votre code pin pour veiller à la sécurité des données. Votre code pin sera nécessaire pour chaque connexion à votre plateforme.

4. Renseignez ce code de 8 chiffres sur cette page, puis validez.

Activation de votr	e compte easyPENSION PRO. Etape 1/5
	Merci d'entrer le code fourni par votre Digipass Sur votre Digipass, entrez votre pin ensuite saisissez le code affiché sur l'appareil. © Code Digipass Code reçu sur votre Digipass
	Si la connexion ne fonctionne pas, veuillez recommencer ♂ Recommencer Si le problème persiste, veuillez Nous contacter Je n'ai plus accès à mon Digipass

5. Définissez maintenant votre mot de passe personnel, confirmez-le, puis validez. Les critères de mot de passe sont précisés sur cette page.

Activation de votr	e compte easyPENSION PRO. Etape 2/5
	Veuillez définir votre mot de passe
	And the passe
	Votre mot de passe
	Confirmez votre mot de passe
	Votre mot de passe
	Valider
	Votre mot de passe doit contenir:
	8 caractères minimum, dont
	au moins une majuscule,
	Les caractères spéciaux sont autorisés.



6. Vos données personnelles apparaissent, vérifiez-les, cochez pour valider l'exactitude de vos données, cliquez sur «Étape suivante».

Vos données ne sont pas exactes ? Contactez LALUX sur l'adresse email : epp-messages@lalux.lu

Mes données	personnelles
Nom	Constitu
Prénom	Real-rate
Adresse email	manufacture of the second s
J'affirme que mes o	lonnées personnelles sont exactes et complètes
Dans le cas contraire,	veuillez contacter LALUX
Abandonner	Étape suivante

7. Renseignez-vous sur vos droits en matière de protection de vos données personnelles. Lisez, puis cliquez sur «Étape suivante».

Activation de votre	e compte easyPENSION PRO. Etape 4/	/5
	Utilisation de vos données personnelles Conformément à la réglementation, et en respect de l'article 14 du règlement sur la protection des données, nous vous informons que les données personnelles sont confiées la Compagnie dans le cadre de l'exécution du contrat concernant le plan de pension complémentaire. Le Responsable de ce traitement est LA LUXEMBOURGEOISE-VIE Société Anonyme d'Assurances située au 9 Rue Jean Fischbach à Leudelange. La politique de protection des données est consultable sur www.lalux.lu et vous pouvez adresser toute demande relative à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@lalux.lu.	s à
	Abandonner Étape suiv	vante

8. Enfin, lisez si vous souhaitez les Conditions générales, cochez pour les accepter puis cliquez sur «Activer le compte».

Activation de votr	re compte easyPENSION PRO. I	Etape 5/5
	Conditions générales Voir les conditions générales J'accepte les conditions générales Abandonner	Activer le compte

Votre compte est maintenant activé. Vous recevez un email de confirmation. Vous pouvez maintenant vous connecter.



Connexion classique à easyPENSION PRO

Toutes les connexions suivantes se dérouleront de la manière suivante. Nous vous conseillons de garder cette page dans vos favoris.

RDV sur: https://easypensionpro.lalux.lu

1. Remplissez les champs : email et mot de passe que vous avez défini à la première connexion.

Cliquez sur «Se connecter».

Bienvenue sur e	easyPENSION PRO	
	Merci de vous connecter à votre compte pour consulter vos produits @ Email email@domain.tld @ Mot de passe Mot de passe Se connecter Mot de passe ou identifiant oublié →	

2. Munissez-vous de votre Digipass, entrez votre code pin à 4 chiffres dans votre Digipass, un code à 8 chiffres apparaît alors. Inscrivez le code à 8 chiffres sur la page ci-dessous.

Bienvenue	e sur easyPENSION PRO
e	Merci d'entrer le code fourni par votre Digipass Code fourni par votre Digipass Code fourni par votre Digipass Connexion Si la connexion ne fonctionne pas, veuillez recommencer Si le problème persiste, veuillez Nous
	Je n'ai plus accès à mon Digipass

Vous êtes maintenant dans votre espace easyPENSION PRO en tant que DRH.



Plateforme easyPENSION PRO

Les employeurs et les collaborateurs ayant un régime complémentaire de pension ont désiré avoir un suivi plus régulier et un moyen d'interaction online avec leur assureur pour leurs avoirs pension. C'est pourquoi LALUX a créé easyPENSION PRO avec un accès RH et un accès pour les affiliés.

Grace à easyPENSION PRO, le travail de gestion du RH est facilité, de nombreuses fonctionnalités sont accessibles pour lui que vous allez découvrir ci-dessous.

Pour les employés de l'entreprise, toute personne qui a des avoirs dans un produit de pension de type 2^e pilier peut maintenant les regrouper sur cette plateforme et rester en contact jusqu'à son départ en retraite même en cas de changement d'employeur. Ainsi, le suivi du plan de pension est facilité aussi pour les affiliés.

► NOTE:

Il est donc important de bien inscrire vos employés avec leur adresse email privée. Ainsi même en cas de changement d'employeur, l'affilié pourra garder l'accès à son épargne et suivre son plan de pension. Ceci sera également un gain de temps pour vous en tant que RH.

Un autre avantage important est l'accessibilité de cette plateforme. Elle est disponible de chez vous ou dans le monde entier 24h sur 24. Ainsi, les employés sont indépendants pour voir, gérer et suivre leurs informations. Ils n'ont ainsi plus besoin de passer par le service RH ce qui vous fera gagner également du temps.

Vue globale: Dashboard

Lorsque vous arrivez sur la plateforme, une vue complète de l'ensemble des plans de votre société est visible. Vous pouvez avoir un ou plusieurs plans répertoriés sur easyPENSION PRO. Sur le Dasboard, vous pouvez voir vos plans, vos tâches, vos documents

asyPENSION PRO	Bienvenue sur	votre tableau o	de bord, Max RH			
5 plans 1 - Société A 2 - Société AB	Mes plans Tous vos plans		Rechercher	Mes tâches Nous avons besoin de vous		Rechercher
I - Société AC	Plan	Numéros	Actions	Titre	Plan	Date 🔻
uments	Plan 1 - Société A		0	Décompte 2022	Plan 1	12/17/2022 Voir plus
	Plan 2 - Société AB		0			1-1 sur 1.
JX oduits	Plan 3 - Société AC		() 1-3 sur 3 ()			
ntacter	Mes Documents				FAQ Les réponses à vos questi	ions
	Année 🔻 Plan	V Catégorie V Ty	pe V	Rechercher	Lorsque l'affilié quitte l'employeur, so le versement de ses réserves acquises	us quelles conditions peut-il obtenir sur son compte bancaire ?
	Année Date▼ Plan 	Do	ocument	Consulter ce plan	Qu'est-ce qu'une fonction publique in certification) ?	nportante (sur le formulaire d'auto-
	2013 7/21/2021 Plan 1 2016 7/21/2021 Plan 1	Cr.	onvention	Consulter ce plan	En tant que frontalier, quelle est la ré formulaire d'auto-certification) ?	ésidence fiscale de l'affilié (sur le
	2017 7/21/2021 Plan 1	Ð	ctension 2	Consulter ce plan	Qu'entend-t-on par épargne ?	
		Voir plus	de documents	l-4 sur 6 H < > N	Voir toutes l	es questions



Vue détaillée par plan

Vous avez accès à une vue détaillée de chacun de vos plans. Sur cette vue, vous avez plusieurs fonctionnalités qui s'offrent à vous.

Pour vous rendre sur la vue détaillée, cliquez sur le plan que vous souhaitez dans l'onglet 'Mes plans'

	Distriction bar	otre tableau de	bord, Max RH			
Mes plans	Mes plans			Mes tâches		
Plan 1 - Société A	Tous vos plans			Nous avons besoin de vo	us	
Société AB			Rechercher			Rechercher
n 3 - Société AC						
Documents	- Plan	Numéros	Actions	Titre	Plan	Date 🔻
	Plan 1 - Société A		•	Décompte 2022	Plan 1	12/17/2022 Voir plus
FAQ	Plan 2 - Société AB		•			1-1 sur 1 < >
	Plan 3 - Société AC		0			
LALUX		1.3	113 H Z X N			
Nos produits						
Nous contacter						
	Mes Documents				FAQ	à vas questions
HOUS COTLACTER	Mes Documents Tous mes documents				FAQ Les réponses	à vos questions
Hous contacter	Mes Documents Tous mes documents	۲) Catégorie ۲) Type	•	Rechercher	East réponses	à vos questions 'employeur, sous quelles conditions peut-il o l
NOLG CONTACLEY	Mes Documents Tous mes documents Amie Plan Amie Date Plan	▼] Catégorie ▼ (Type Document	•	Rechercher	Lorxque l'affilié quitte le versoment de ses rés	à vos questions temployeu; sous quelles conditions peut-il of enves acquises sur son compte bancaire ?
	Mes Documents Tous mes documents Arreie Plan Arreie Date ¥ Plan 2020 7/21/2021 Plan 1	 Catégorie Type Document Avanating 	•	Retworker	Es réponses Lorsque l'affilié quitte le versement de use rés qu'est-ce qu'une foncti	à vos questions temployeus, sous quelles conditions peut-li ol remves acquies sur son compte bancaire ? an publique importante (sur le formulaire d'a
	Mes Documents Tous mes documents Arrier Plan Arrier Date ¥ Plan 2020 7/21/2021 Plan 1 2020 7/21/2021	Type Carligorie Document Jenant no	•	Redwrdwr	Enclose FAQ Les réponses Lerque l'affilié quitte le vennent de ses réb Qréet-ce qu'une foncti certification ?	à vos questions (employeus sous quelles conditions peut-li ol remera acquites aur son compte bancaire l an publique importante (sur le formulaire d'a
	Mes Documents Tous mes documents Arrele Plan 2020 7/21/2021 Plan 1 2013 7/21/2021 Plan 1		urolis (al	Rechercher Image: Consulter or plan Image: Consulter or plan Image: Consulter or plan	Enque taffité quitte les réponses Les réponses Les réponses de la verse de la	À vos questions temployeus, sous quelles conditions peut-li d rerves acquies sur son compte bancaire ? on publique importante (sur le formulaire d'a puelle est la résidence fixale de l'affibié (sur
Pous contacter	Mes Documents Tous mes documents Arrele Plan 2020 7/21/2021 Plan 1 2031 7/21/2021 Plan 1 2036 7/21/2021 Plan 1 2036 7/21/2021 Plan 1 2036 7/21/2021 Plan 1		vetile let	Rechercher Image: Consulter or plan	English Cardinal Concernation (Concernation)	à vos questions temployeus, sou quelles conditions peut-il o rerves acquites sur son compte bancaire ? on publique importante (sur le formulaire d'a publie ext la résidence fiscale de l'affilié (sur fuation) ?
	Mes Documents Tous mes documents Arrele Plan 2020 7/21/2021 Plan 2013 7/21/2021 Plan 2014 7/21/2021 Plan 2015 7/21/2021 Plan 2016 7/21/2021 Plan 2016 7/21/2021 Plan		uratia les	Redwicker Image: Consulter on plan Image: Consulter on plan	EAQ Les réponses Les réponses Les réponses de versiment de ses rés dyret-ce guture foncti cettification ; En tant que frontailer, formulaire d'auto-cetti Qyrentends-ton par éga	à vos questions (employeus, sous quelles conditions peut-il o enves acquites sar son compte bancaire ? an publique importante (sur le formulaire d' quelle ext la résidence fiscale de l'affilié (sur fiscalon)?

Affiliés

Dans l'onglet 'Affiliés', vous pouvez voir l'ensemble de vos affiliés ou en rechercher un précisément via la barre de recherche. Vous pouvez également ajouter un affilié avec le bouton :

🛃 Ajouter des affiliés

Pour chaque employé, vous pouvez consulter ses documents associés avec le bouton :



							O ~ FR ~
easyPENSION PRO	Plan 1						
Mes plans	Affiliés Données Docum	ents Comptes					Contrat n'
Plan 1 - Société A							
Plan 2 - Société AB						Rechercher	🛓 Ajouter des affiliés 🛛 🧭
Plan 3 - Société AC	Nom 🛦	Prénom	Date de naissance	Matricule	Date d'entrée société	Maintien	Actions
Documents	Affilié 1				1/1/2021	Non	
FAQ	Affilié 2				1/1/2021	Non	
							1-2 sur 2 < >
LALUX							
Nos produits							
Nous contacter							



O v FP v

Données

Dans l'onglet 'Données', vous accédez au détail des données communiquées par année de votre plan. Vous pouvez ainsi visualiser le nombre d'affiliés, le nombre d'entrées, de sorties etc. Vous pouvez donc analyser vos données.

Plans Affilie Données Documents Comptes société AC ments 2022 Renouveliement annué 2022 Renouveliement annué 1/1/2022 1/1/2023 Date fin Status 0 2022 Renouveliement annué 1/1/2023 1/1/2023 1/1/2023 1/1/2023 1/1/2023 1/1/2023 1/1/2023 1/1/2023 1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/2023 1/1/1/1/2023 1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/	VPENSION PRO	Plan 1									
- Societé AB - Societé AC Arrisé ▼ Tree Date échance Date échance Date fin Satur Enterrition Affisie Enterrition Actions uments 2022 Recovellement annual 12/11/2022 12/11/2022 11/14/2023 Enceurs 0 2 0 C Actions UX coduits - <th>plans - Société A</th> <th>Affiliés Don</th> <th><mark>nées</mark> Documents C</th> <th>omptes</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>Contrat n'</th>	plans - Société A	Affiliés Don	<mark>nées</mark> Documents C	omptes							Contrat n'
- Société AC nomie * Titre Date écheance Date écheance Date écheance Date écheance Statut Errors Affliée Statut Statut aments 202 Renouvelienent annual 12/31/202 12/4/202 Disc écheance 0 2 0 Image: Control of the formation of the format	- Société AB									R	echercher
Imments 2022 Recounsilement annual 12/31/2022 1/14/2023 En cours 0 2 0 If koder 1-1 ar 1 II II II III IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	- Société AC	Année 🔻	Titre	Date échéance	Date début	Date fin	Statut	Erreurs Observations	Affiliés	Entrants Sortants	Actions
+Fart N K UX Image: Contraction of the second secon	uments	2022	Renouvellement annuel	12/31/2022	12/17/2022	1/14/2023	En cours	0 0	2	0	C Accéder
X duits ontacter											1-1 sur 1 < >
duits and the second seco	X										
ntacter	duits										
	ontacter										

En cliquant sur 'Accéder', vous pouvez consulter les données utilisées dans le cadre de votre décompte de prime. Dans le décompte de l'année en cours, vous êtes invités à modifier et importer des données (via Excel ou manuellement) et corriger d'éventuelles erreurs. Enfin vous pouvez valider et transmettre les données ajoutées et modifiées à LALUX via la plateforme sécurisée.

Pour les années précédentes, les décomptes une fois finalisés et les données validées par le service RH ne seront plus modifiables.

L'importation des données est disponible uniquement pendant des périodes définies par LALUX.

PENSION PRO													
ments	Affiliés Données	Documents	Comptes									n* 0000	01 / n*
ricat fiscal	Décompte o	le Prime 2	.021										
nt	Pour modifier les do	nnées, téléchare	er les dans un fichie	er Excel									
npte	Télécharger les dor	inées											
ECOMPTE DE PRIMES	line feir medifié im	norter vetre fick	dar										
re.	a Importer votre fichi	ier	liei										
ment									Red	ercher	+ /	Njouter une ligne	
	Matricule* ¥	Nom*	Prénom*	Nom conjoint	Date de naissance*	Sexe*	Etat civil"	Nombre d'enfants'	Date d'entrée société"	Date de sortie	Salaire*	Part time*	A
K	2021041022482	Affilie10	Jean10		04/10/2021	Homme	♥ Celibatair >	• 0	01/01/2021	mm/dd/yyyy 🗖	2201.93	100	
luits	2021040922482	Affilie9	Jean9		04/09/2021	Homme	v Partenark *	• 0	01/01/2021	mm/dd/yyyy 🗖	2201.93	100	
	2021040822482	Affilie8	Jean8		04/08/2021	Homme	♥ Marié	0	01/01/2021	mm/dd/yyyy 🗖	2201.93	100	
	2021040722482	Affilie7	Jean7		04/07/2021	Homme	♥ Célibatair ♥	0	01/01/2021	0 mm/dd/yyyy 🗖	2201.93	100	
	2021040622482	Affilie6	Jean6		04/06/2021	Homme	♥ Célibatair v	• 0	01/01/2021	mm/dd/yyyy 🗖	2201.93	100	
	2021040522482	Affilie5	Jean5		04/05/2021	Homme	♥ Marié	0	01/01/2021	mm/dd/yyyy 🗖	2201.93	100	ן ב
	2021040422482	Affilio4	Jean4		04/04/2021	Homme	♥ Marlé N	0	01/01/2021	nm7dd/yyyy □	2201.93	87.5	
	2021040322482	Affilie3	Jean3		04/03/2021	Homme	♥ Marié	•	01/01/2021	mm/dd/yyyy 🗖	2201.93	80	
			1 fame		04/02/2021	Homme	v Cólibatair v	0	01/01/2021	mm/dd/yyyy	2201.93	90	11
	2021040222482	Affilie2	Jeanz										11



Documents

Tous les documents RH seront bientôt disponibles dans l'onglet 'Documents'. Ainsi vous aurez accès aux :

- Contrats
- Conventions
- Tarifs
- Notes techniques
- Documents AML
- ..

lalux²

						0
easyPENSION PRO	Plan ^r	1				
les plans	Affiliés I	Données Documents Con	nptes			Contrat n°
an 2 - Société AB an 3 - Société AC	Année	▼ Catégorie ▼	Type •		Rechercher	2
ocuments	Année 	Date ▼ 7/21/2021	Catégorie FR - DOCUMENTS CONTRACTUELS	Type FR - AVENANT	Document Avenant nouvelle loi	4
٨Q	2013	7/21/2021	FR - DOCUMENTS CONTRACTUELS	FR - CONVENTION	Convention	<u>*</u>
ALUX	2016	7/21/2021	FR - DOCUMENTS CONTRACTUELS	FR - CONVENTION	Extension 1 Extension 2	<u>م</u>
s produits us contacter	2013	7/21/2021	FR - DOCUMENTS CONTRACTUELS	FR - NOTE TECHNIQUE	Note Technique	<u>*</u>
	2013	7/21/2021	FR - DOCUMENTS CONTRACTUELS	FR - REGLEMENT	Réglement 1-6 su	r6 H < > H

Comptes

L'onglet 'Comptes' permet de donner l'accès aux affiliés à la plateforme easyPENSION PRO. Via le bouton « écriture », vous pouvez compléter l'adresse email et le numéro de téléphone de vos employés. L'email d'activation peut être envoyé en utilisant le bouton

► NOTE:

Il est donc important de bien inscrire vos employés avec leur adresse email privée. Ainsi même en cas de changement d'employeur, l'affilié pourra garder l'accès à son épargne et suivre son plan de pension. Ceci sera également un gain de temps pour vous en tant que RH.

							🛛 🗸 🖌 FR 🗸
easyPENSION PRO	Plan 1						
Mes plans	Affiliés Données Documents	Comptes					Contrat n° 399998
Plan 1 - Société A							
Plan 2 - Société AB					Rechercher	😰 Compléter les de	onnées des comptes 🛛 🧝
Plan 3 - Société AC	Nom 🛦	Prénom	Matricule	Email	N* G5M	Statut	Actions
Documents	Affilié 1					Créé	24
FAQ	Affilié 2					Valide	
						1-2 sur 2	H < > H
Nos produits							
Nous contacter							



Tél.: +352 4761-65 60 | epp-contact@lalux.lu

easypensionpro.lalux.lu

