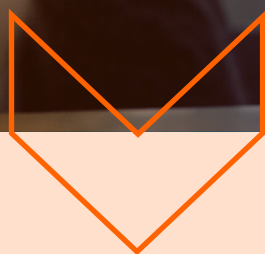


Guide prévention

Vol Habitation



#LALUXPrevention

Un cambriolage n'est jamais anodin. Au-delà des pertes matérielles, il laisse souvent un sentiment d'insécurité et de violation de l'intimité.

Pourtant, avec quelques gestes simples et des équipements adaptés, il est possible de réduire considérablement les risques. Ce guide vous accompagne pour comprendre les enjeux liés au vol, adopter les bons réflexes et savoir comment réagir en cas d'intrusion.



AVANT UN CAMBRIOLAGE

- **Renforcez les accès** : porte blindée avec serrure multipoints, fenêtres verres anti-effraction, volets solides ou barreaux aux ouvertures accessibles, n'oubliez pas les accès secondaires (garages, balcon, cave, etc)
- **Simulez une présence** : minuteries pour l'éclairage, volets automatisés ou simulateurs de présence
- **Adoptez la technologie** : systèmes d'alarme, caméras connectées, éclairages intelligents ou détecteurs de mouvement
- **Rangez vos objets de valeur** : bijoux, montres ou appareils électroniques pas visibles depuis l'extérieur, coffre-fort ou coffre bancaire sécurisé pour les biens précieux
- **Contrôlez votre contrat d'assurance habitation** : garantie vol couvrant les dommages au mobilier et au bâtiment en cas de vol ou de tentative de vol
- **Conservez les factures, photos ou certificats d'authenticité des biens précieux** : indemnisation plus facile en cas de sinistre, app mobile « Police Luxembourg » pour centraliser ces documents et transmission rapide à la Police



PENDANT UN CAMBRIOLAGE

- **N'entrez pas dans le logement** : en cas de signes d'effraction, attendez l'arrivée des forces de l'ordre
- **Ne prenez aucun risque** : pas de confrontation aux intrus, cherchez un endroit sûr, appelez discrètement le 113
- **Si possible, observez sans vous exposer** : notez tout détail utile (n° personnes, vêtements, direction de fuite, etc)
- **App mobile « Police Luxembourg »** : sollicitez directement son appui, fonction « Chat », envoyer des messages au 113



APRÈS UN CAMBRIOLAGE

- **Déposez plainte** : déclaration de vol sur place avec un policier ou **e-commissariat de la police (MyGuichet)**, copie de la plainte demandée par votre assureur
- **Contactez votre agent LALUX** : déclaration du sinistre dans les plus brefs délais, votre agent vous aidera dans les démarches à suivre
- **Pensez à faire opposition** : moyens de paiement ou **documents personnels sensibles** volés, contactez votre banque et organismes concernés pour éviter toute utilisation frauduleuse, bloquez vos cartes bancaires volées depuis l'application mobile de votre banque
- **Réparez les accès forcés** : prise de photos des dommages, contactez un prestataire agréé pour une intervention rapide et fiable

ERREURS FRÉQUENTES À ÉVITER

- **Laisser une clé sous le paillason** : c'est la première cachette que les cambrioleurs vérifient
- **Oublier de verrouiller son logement avant de partir** : fermez soigneusement les portes et fenêtres à clé de votre habitation
- **Ne pas ranger ses vélos ou e-bikes** : utilisez des antivols ou fixez-les à un point d'ancrage, surtout dans les caves et garages communs
- **Publier ses vacances sur Facebook ou Instagram** : une maison vide devient une cible facile
- **Ne pas activer l'alarme** : un système inactif ne dissuade personne

CONNAISSEZ-VOUS L'OPÉRATION #SECHERVAKANZ ?

Partez l'esprit tranquille avec le **service de surveillance gratuit de la Police Grand-Ducale**, votre domicile est intégré aux patrouilles de prévention, de jour comme de nuit.

Pensez également à prévenir un voisin de confiance !

Découvrez plus de détails dans notre **Guide Vol** sur le Blog LALUX.