

LALUX-GRUPPE - DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR VERSICHERUNGSNEHMER, VERSICHERTE, BEZUGSBERECHTIGTE UND POTENZIELLE KUNDEN

Table des matières

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung	2
2. Zwecke der Verarbeitung, rechtliche Grundlage und Aufbewahrungsfristen	2
3. Kategorien von personenbezogenen Daten, die von der LALUX-Gruppe verarbeitet werden .	6
4. An wen werden die erhobenen persönliche Daten übermittelt?	8
5. Automatisierte Entscheidungen (einschließlich Profiling)	9
6. Sicherheit der personenbezogenen Daten	9
7. Rechte der betroffenen Personen	10
8. Wie kann ich meine Rechte ausüben?	11
9. Beschwerde	11

LALUX-GRUPPE - DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR VERSICHERUNGSNEHMER, VERSICHERTE, BEZUGSBERECHTIGTE UND POTENZIELLE KUNDEN

Wir von der LALUX-Gruppe tun alles, um den **Schutz Ihres Privatlebens und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.**

Die vorliegende Datenschutzerklärung soll die Bedingungen, unter denen die Unternehmen der LA LUXEMBOURGEOISE-Gruppe (nachfolgend die „LALUX-Gruppe“) personenbezogene Daten von potenziellen Kunden, Versicherungsnehmern, Versicherten und Bezugsberechtigten einer Versicherung (nachfolgend „Sie“ oder der/die „Betroffene(n) Person(en)“) erheben, verarbeiten und schützen sowie die Rechte dieser Personen in diesem Bereich erläutern; dies in Übereinstimmung mit Artikel 24 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, die sogenannte Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend DSGVO).

Die vorliegende Datenschutzerklärung kann sich ändern; das Datum der letzten Aktualisierung ist in der Kopfzeile des Dokuments angegeben.

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung

Der Verantwortliche für die Verarbeitung ist das Unternehmen der LALUX-Gruppe, an das sich der potenzielle Kunde gewendet hat, um einen Versicherungsantrag zu erhalten, oder mit dem der Versicherungsnehmer einen Versicherungsvertrag unterzeichnet hat.

Als Verantwortlicher für die Verarbeitung legt jedes Unternehmen der LALUX-Gruppe die Zwecke (das „warum“) und die Mittel (das „wie“) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fest und ist Ihr Hauptsprechpartner (sowie der Ansprechpartner der Aufsichtsbehörden) in Bezug auf alle Fragen, die die Verarbeitung dieser Daten betreffen.

Abhängig von der Art des abgeschlossenen Vertrags handelt es sich beim Verantwortlichen für die Verarbeitung um eine der folgenden Gesellschaften:

- LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances (« LALUX NON-VIE ») ;
- LA LUXEMBOURGEOISE-VIE Société Anonyme d'Assurances (« LALUX VIE ») ;
- DKV LUXEMBOURG S.A. (« DKVL ») ;
- PECOMA Actuarial and Risk S.A. (« PECOMA ») ;
- APROBAT lalux-assurances S.A. (« APROBAT ») ;

ci-après ensemble « nous », l'«Assureur », ou le « Groupe LALUX ».

2. Zwecke der Verarbeitung, rechtliche Grundlage und Aufbewahrungsfristen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten umfasst jede Handlung in Verbindung mit diesen Daten, etwa deren Erhebung, Speicherung, Verwendung, Mitteilung, Änderung, Archivierung oder Löschung.

Die rechtliche Grundlage und der Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten sind zunächst die Erstellung und Erfüllung des Versicherungsvertrags, wie im Gesetz vom 27. Juli 1997 über den Versicherungsvertrag sowie im Gesetz vom 7. Dezember 2015 über den Versicherungssektor geregelt.

In den nachstehenden Tabellen sind die verschiedenen Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie die rechtliche Grundlage der Verarbeitung im Sinne der DSGVO angegeben.

Zwecke in Verbindung mit dem Abschluss einer Versicherungspolice und ihrer Erfüllung

Zweck	Rechtliche Grundlage ¹	
Prüfung der spezifischen Erwartungen und Anforderungen jedes potenziellen Versicherungsnehmers, um, entsprechend der vorvertraglichen Informations- und Beratungspflicht des Versicherers, individuelle Empfehlungen abgeben und geeignete Verträge vorzuschlagen	Vorbereitung und Abschluss des Versicherungsvertrags Vorvertragliche Maßnahmen Gesetzliche Verpflichtungen <i>Geändertes Gesetz vom 7. Dezember 2015 über den Versicherungssektor</i> <i>Geändertes Gesetz vom 27. September 1997 über den Versicherungsvertrag</i> DSGVO - Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe g) und Absatz 4: Geltendmachung von Gründen von erheblichem öffentlichen Interesse, wenn Gesundheitsdaten betroffen sind.	
Beurteilung der Versicherungsrisiken zwecks Bepreisung der Versicherung sowie Prüfung der Versicherbarkeit der Risiken	Vorbereitung und Abschluss des Versicherungsvertrags Vorvertragliche Maßnahmen	
Analyse der Profile der betroffenen Personen (Schadenquote, Schadensverlauf usw.) für geschäftliche Entscheidungen während der Vertragslaufzeit (Rabatte, Selbstbeteiligungen usw.)	Verwaltung und Erfüllung des Versicherungsvertrags	
Verwaltung der Kundenbeziehung zu den betroffenen Personen, ihrer Anträge und der vertraglichen Dokumente (einschließlich Vertragszusätze und Kündigung)	Verwaltung und Erfüllung des Versicherungsvertrags	
Verwaltung von Fragen und Anträge der betroffenen Personen in Verbindung mit dem Vertrag (<i>Home Assistance</i> usw.)	Verwaltung und Erfüllung des Versicherungsvertrags	
Verwaltung von Rückversicherungsverträgen	Erfüllung des Versicherungsvertrags	
Verwaltung der Prämienzahlungen und der ausstehenden Prämien	Erfüllung des Versicherungsvertrags	
Verwaltung der Besonderheiten in Verbindung mit dem betrieblichen Zusatzrentensystem (PECOMA und LALUX VIE nur bei Gruppenversicherung)	Berechnung der Ansprüche und Ausgabe der Bescheinigungen für Arbeitnehmer (Mitglieder)	Erfüllung des Versicherungsvertrags
	Erstellung von Finanzinformationen für den Arbeitgeber (Versicherungsnehmer)	
Abwicklung von Schadensfälle	Verwaltung der Geschäftsbeziehung zu den Versicherungssachverständigen	Erfüllung des Versicherungsvertrags
	Entschädigungen und Erfüllung der vertraglichen Garantien	Erfüllung des Versicherungsvertrags
	Informationsaustausch mit den gerichtlichen Behörden (Bsp.: KFZ-Schadensfälle)	Gesetzliche Verpflichtung
Bearbeitung von Reklamationen und Streitigkeiten (einschließlich Ausübung der Rechtsmittel, bei denen der Versicherer in Anwendung des Vertrags in die Rechte des Versicherten eintritt)	Erfüllung des Versicherungsvertrags	
Verwaltung des Online-Kundenbereichs (Anwendung)	Anlegen eines Kontos	Verwaltung und Erfüllung des Versicherungsvertrags
Verwaltung des Online-Kundenbereichs (Website)	Anlegen eines Kontos	Verwaltung und Erfüllung des Versicherungsvertrags

¹ Das geänderte Gesetz vom 27. September 1997 über den Versicherungsvertrag ist in der Tabelle nicht automatisch angegeben

Zwecke in Verbindung mit Marketing

Zweck		Rechtliche Grundlage
Werbemaßnahmen (Werbebotschaften, Preisausschreiben, Vorzugstarife usw.) und Maßnahmen zur Kundenbindung	Elektronisch ¹ in Bezug auf Produkte und Leistungen, für die noch keine Versicherung besteht, oder telefonisch	Berechtigtes Interesse <i>Versicherungsleistungen anbieten, die von allgemeinem Interesse sind</i>
		Einwilligung (potenzielle Kunden)
	Elektronisch bei Produkten und Diensten, die den bereits versicherten ähnlich sind	Berechtigtes Interesse <i>Informationen über relevante Neuheiten und individuelle Werbemitteilungen an die Kunden senden</i>
	Per Post	Berechtigtes Interesse
Mobile Anwendung und Verwaltung des Online-Kundenbereichs (Website) ^(*)	Gewährleistung eines hochwertigen digitalen Angebots Individualisierung des Bereichs	Berechtigtes Interesse <i>Die Erwartungen der Kunden erfüllen Den Bereich so verwalten, dass gezielte Ratschläge (Profiling) angezeigt werden</i>
Verwaltung der Anmeldungen der Kunden zu Vorträgen		Berechtigtes Interesse <i>Einzelnde Kunden ermitteln und Anmeldungen verwalten</i>

^(*) vgl. <https://www.lalux.lu/de/datenschutz-1> in Bezug auf das Informationsblatt über Cookies und <https://www.lalux.lu/de/datenschutz-1/datenschutzerklaerung> in Bezug auf die eigene Datenschutzerklärung auf den Webseiten der LALUX-Gruppe.

Zwecke in Verbindung mit den gesetzlichen Pflichten oder der Versicherungstätigkeit der LALUX-Gruppe

Zweck		Rechtliche Grundlage
Erstellung von Statistiken und versicherungsmathematischen Berechnungen		Berechtigtes Interesse <i>Aufgaben und Leistungen weiterentwickeln sowie Verbesserung der Leistungen</i>
Prävention und Bekämpfung von Betrug	Erkennung und Prüfung von Betrugsverdacht	Berechtigtes Interesse <i>Vermögen des Unternehmens schützen</i>
	Erkennung und Nachweis von Falschangaben zum Zeitpunkt der Anforderung eines Versicherungsangebots (Bsp. Gesundheitsfragebogen)	Berechtigtes Interesse <i>Vermögen des Unternehmens schützen</i>
	Einstufung eines Verdachts als stichhaltig/erwiesen, Nachforschungen und Prüfung des Betrugsdossiers	Berechtigtes Interesse <i>Vermögen des Unternehmens schützen</i>

¹⁾ Die unter dem Begriff elektronische Kundenwerbung enthaltenen Dienste sind: klassische E-Mail (SMTP), Kurznachrichtendienst (SMS), Multimedia-Nachrichtendienst (MMS), Anrufsysteme und Faxgeräte

Zweck	Rechtliche Grundlage
Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (nur LALUX VIE) KYC, Identifizierung und Verwaltung von Kunden, gegen die internationale Sanktionen verhängt wurden, usw.	Gesetzliche Verpflichtung <i>Gesetz vom 12. November 2004 zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung</i> <i>Gesetz vom 19. Dezember 2020 zur Umsetzung von einschränkenden Maßnahmen im Finanzbereich</i>
Einhaltung der Steuervorschriften	Gesetzliche Verpflichtung <i>Fatca-Foreign Account Tax Compliance Act, Gemeinsamer Meldestandard und Common Reporting Standard CRS</i>
Bekämpfung von nachrichtenlosen Versicherungsverträgen (nur LALUX-VIE)	Gesetzliche Verpflichtung <i>Gesetz vom 30. März 2022 über inaktive Konten, inaktive Schließfächer und nachrichtenlose Versicherungsverträge</i>
Bereitstellung von Informationen für die Behörden betreffend Kfz-Haftpflichtversicherung (nur LALUX NON-VIE)	Berechtigtes Interesse / gesetzliche Verpflichtung <i>Mit den Behörden zusammenarbeiten und deren Anfragen beantworten, sofern diese rechtmäßig sind</i>

Zwecke in Verbindung mit der physischen Sicherheit einschließlich Videüberwachung

Zweck	Rechtliche Grundlage
Sicherheit von Gütern und Personen (Besucher) am Sitz der LALUX-Gruppe	Berechtigtes Interesse <i>Schutz der Güter der LALUX-Gruppe</i>

Finalités en lien avec la protection de données

Zweck	Rechtliche Grundlage
Verwaltung der Anträge, die das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung und Löschung sowie sonstige Rechte im Zusammenhang mit den persönlichen Daten betreffen	Gesetzliche Verpflichtung <i>DSGVO</i>
Vernichtung der Archive und Löschung oder irreversible Anonymisierung der personenbezogenen Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen	Gesetzliche Verpflichtung <i>DSGVO</i>
Bearbeitung der Anfragen der Überwachungsbehörde (CNPD) (Untersuchungen, Beschwerden usw.)	Gesetzliche Verpflichtung <i>Gesetz vom 1. August 2018 zur Organisation der Commission Nationale pour la Protection des Données (Nationale Datenschutzkommission)</i>

3. Kategorien von personenbezogenen Daten, die von der LALUX-Gruppe verarbeitet werden

Persönliche Daten oder personenbezogene Daten sind Informationen, die es erlauben, eine natürliche Person direkt oder indirekt zu identifizieren (nachfolgend die „persönlichen Daten“). Anonymisierte oder aggregierte Informationen, die es nicht (oder nicht mehr) erlauben, eine spezielle Person zu identifizieren, werden nicht als persönliche Daten betrachtet.

Die von der LALUX-Gruppe erhobenen und verarbeiteten persönlichen Daten werden vom Versicherungsnehmer, dem Versicherten, dem Bezugsberechtigten der Versicherung oder einem Dritten bereitgestellt; dies entweder im Rahmen des Abschlusses und/oder der Erfüllung eines Versicherungsvertrags oder im Rahmen der Abwicklung eines Schadensfalls. Diese Daten können auch auf den Webseiten der LALUX-Gruppe erhoben werden.

Welche persönlichen Daten erhoben werden, hängt von der Art des unterzeichneten Vertrags ab (Schadensversicherung, Lebensversicherung, Krankenversicherung usw.). Das jeweilige Unternehmen der LALUX-Gruppe erhebt und verarbeitet nur die relevanten Daten, die für die Erstellung eines Vertrags unbedingt notwendig sind, um das mit einem solchen Vertrag verfolgte Ziel zu erreichen oder einen späteren Schaden abzuwickeln.

Sie sind verpflichtet, uns alle Daten zu übermitteln, die für die Einrichtung und Pflege der Geschäftsbeziehung sowie für die Einhaltung der damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen erforderlich sind. Ohne diese Angaben sind wir weder in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, noch ihn durch Zahlung von Leistungen auszuführen.

Die von der LALUX-Gruppe verarbeiteten persönlichen Daten beziehen sich auf folgende betroffene Personen:

- bei einer Einzelversicherung: auf den/die Versicherungsnehmer, den/die Versicherten und/oder den/die benannten Bezugsberechtigten;
- bei einer Gruppenversicherung: auf die Arbeitnehmer, die dem Vertrag beigetreten sind, sowie gegebenenfalls auf Drittbegünstigte und Kontaktperson(en), Vertreter und wirtschaftliche(n) Eigentümer der juristischen Person (Versicherungsnehmer); und
- bei der Abwicklung von Schadensfällen (bei der Nicht-Lebensversicherung): auf den/die Versicherungsnehmer, Versicherten sowie auf den/die beteiligten Dritten;
- die Nutzer der Websites der LALUX-Gruppe.

Neben den persönlichen Daten, die Sie uns anvertraut haben und die Ihnen bereits bekannt sind, informieren wir Sie, dass es auch persönliche Daten gibt, die von der LALUX-Gruppe indirekt entsprechend Ihrer besonderen Situation erhoben werden können und in der nachstehenden Tabelle näher angegeben sind.

Persönliche Daten		Indirekt erhoben / Quelle der Erhebung	Bearbeitende(s) Unternehmen
Kategorien	Besondere Angaben		
Angaben zur Identifizierung	Name, Vorname, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift usw.	Die persönlichen Daten des Bezugsberechtigten der Versicherung können beim Versicherungsnehmer erhoben werden, der der Arbeitgeber sein kann. Öffentliche Informationen, die auf den Webseiten der Unternehmen oder auf gelben Seiten verfügbar sind	LALUX VIE LALUX NON-VIE DKVL PECOMA APROBAT
	Sozialversicherungsnummer		LALUX VIE (bei Gruppen- versicherung) DKVL PECOMA
	Familienstand, Nationalität usw.		LALUX VIE DKVL PECOMA

Persönliche Daten		Indirekt erhoben / Quelle der Erhebung	Bearbeitende(s) Unternehmen
Kategorien	Besondere Angaben		
Angaben zur Identifizierung	Sonstige Daten, die für die Verwaltung eines bestimmten geschlossenen Vertrags erforderlich sind (etwa Fahrzeugkennzeichen usw.)	Angaben zu materiellen Gütern, die in der Kfz-Versicherung von den Werkstätten übermittelt werden	LALUX NON-VIE
	Einkünfte, finanzielle Situation, steuerliche Situation, Renteneintrittsalter usw.	Die persönlichen Daten des Bezugsberechtigten der Versicherung können beim Versicherungsnehmer erhoben werden, der auch der Arbeitgeber sein kann.	LALUX VIE
	Höhe der Gehälter und Boni, besetzte Position (Eintritt- Ausscheiden) usw.		LALUX VIE (bei Gruppen- versicherung) PECOMA
Gerichtliche Daten	Informationen der Staatsanwaltschaft in Verbindung mit Schadensfällen, strafbaren Handlungen usw.		LALUX NON-VIE
		Öffentliche im Internet verfügbare Informationen, die von Instrumenten zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bereitgestellt werden	LALUX VIE LALUX NON-VIE
	Vormundschaften, vorläufige Verwaltungen usw.		LALUX VIE
Angaben zur Berufstätigkeit	Beruf, Branche usw.	Die persönlichen Daten des Bezugsberechtigten der Versicherung können beim Versicherungsnehmer erhoben werden, der der Arbeitgeber sein kann. Öffentliche im Internet und den sozialen Netzen verfügbare Informationen	LALUX VIE
Angaben zum Privatleben	Gewohnheiten	Öffentliche Mandate	LALUX VIE DKVL
Gesundheitsdaten oder Angaben zu Schadensfällen	Arztbericht, Gutachten, Arztrechnungen usw.	Medizinische Berichte von Ärzten oder Labors	LALUX VIE DKVL
	Angaben zu einem Unfall mit Schäden/Verletzungen, Berichte und Rechnungen von Ärzten bei Verletzungen usw.	Informationen von anderen Versicherern, Sachverständigen, Behörden, Ärzten, Kranken- häusern, Labors, Reisebüros, Reise-Assistance-Dienstleistern, paramedizinischen Partnern usw.	LALUX VIE LALUX NON-VIE DKVL

Die personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies für die Erreichung der Zwecke notwendig ist, im Allgemeinen bis zum Ende der Erfüllung Ihres Vertrags oder bis zur Schadensregulierung und mitunter darüber hinaus (gesetzliche Verpflichtung, Streitigkeit, berechtigtes Interesse usw.).

Wenn es aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, die Daten für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren, liegt dieser - je nach Art der persönlichen Daten - bei Kunden im Allgemeinen zwischen 5 und 30 Jahren. Bei Direktwerbung variiert der Zeitraum im Allgemeinen zwischen zwei und fünf Jahren.

4. An wen werden die erhobenen persönliche Daten übermittelt?

Die LALUX-Gruppe befindet sich ausschließlich auf dem Gebiet des Großherzogtums Luxemburg. Die persönlichen Daten werden intern von den ordnungsgemäß autorisierten Personen im Rahmen ihrer jeweiligen Zuständigkeiten und nach dem Need-to-know-Prinzip (Kenntnis nur, wenn nötig) zur Erreichung der vorgenannten Zwecke verarbeitet.

Die LALUX-Gruppe tauscht die persönlichen Daten mit seinem Agentennetz und den Auftragsverarbeitern aus unter Einhaltung der Bestimmungen in Bezug auf die berufliche Schweigepflicht, der sie im Rahmen von Artikel 300 des Gesetzes vom 7. Dezember 2015 über den Versicherungssektor unterliegt.

Die LALUX-Gruppe übermittelt Ihre persönlichen Daten möglicherweise an folgende externe Kategorien von Empfängern, allerdings nur im unbedingt notwendigen Umfang und zur Erreichung der Zwecke in Verbindung mit ihren jeweiligen Aktivitäten:

- Lieferanten, Auftragsverarbeiter, externe Dienstleister der LALUX-Gruppe (etwa Dienstleister, die Assistance-Leistungen im Ausland anbieten, Dienstleister im Rahmen von Tiers-payant-Abrechnungsverfahren im Ausland, IT-Dienstleister, Rechtsberater, Vertrauensärzte, Sachverständige, Reparaturdienste, Werkstätten, Steuerberater, Werbeagenturen, Inkassounternehmen, Rückversicherer, Unternehmen, die auf die sichere Vernichtung von Dokumenten spezialisiert sind, sonstige Versicherungsgesellschaften bei Schadensfällen, Gesellschaften, die auf das Ermitteln von Begünstigten bei nachrichtenlosen Lebensversicherungsverträgen spezialisiert sind);
- sonstige Mittler im Rahmen der Verwaltung der Versicherungsverträge sowie Handelspartner (etwa Bank(en), die Beteiligte eines Lebensversicherungsvertrags ist (sind), Mutuelles (Zusatzversicherungen), Labors);
- jede Partei, die aufgrund einer Umstrukturierung, eines Transfers oder eines Erwerbs einer oder mehrerer Unternehmen der LALUX-Gruppe möglicherweise künftig beteiligt ist;
- zuständige Verwaltungs- und Gerichtsbehörden in ihrer Eigenschaft als autorisierte Dritte, wie etwa die Steuerbehörden.

Wir informieren Sie darüber, dass wir mit den nachstehenden Dienstleistern zusammenarbeiten:

- Zu den zugelassenen luxemburgischen Gewerbetreibenden des Finanzsektors PSF, die der beruflichen Schweigepflicht unterliegen und mit denen die LALUX-Gruppe arbeitet, gehört ein Dienstleister für das Kuvertieren und den postalischen Versand von Versicherungsdokumenten und ein Telekommunikationsbetreiber, der Bürolösungen für das Agenturnetz der LALUX-Gruppe bereitstellt.
- Zu den IT-Dienstleistern können Anbieter von Cloud-Diensten gehören im Sinne des Rundschreibens LC 21/15 „Cloud computing“ des Commissariat aux Assurances vom 5. August 2021, die die Bedingungen dieses Rundschreibens erfüllen und die verlangte verschlüsselte Speicherung der persönlichen Daten in der Europäischen Union unter Kontrolle der LALUX-Gruppe (Microsoft Azure und Microsoft Office 365 für das Agenturnetz) gewährleisten.
- Im Bereich Assistance-Leistungen arbeitet die LALUX-Gruppe mit dem Dienstleister Tyrol Air Ambulance GmbH in Österreich, mit dem sie die für die Betreuung ihrer Versicherten notwendigen Informationen austauscht. Die LALUX-Gruppe arbeitet außerdem mit dem in Belgien ansässigen Dienstleister IMA Benelux im Bereich Assistance-Leistungen bei Reisen, Assistance-Leistungen zu Hause und Assistance-Leistungen im Gesundheitsbereich zusammen. In Spanien arbeitet die LALUX-Gruppe noch mit dem Dienstleister DKV Servicios im Bereich Assistance-Leistungen im Gesundheitsbereich.
- In Frankreich arbeitet die LALUX-Gruppe mit dem Dienstleister Almerys in Bezug auf das Tiers-payant-Abrechnungsverfahren für die berechtigten Personen.

Um ihre gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen oder ihre Rechte und Interessen zu schützen, kann die LALUX-Gruppe die persönlichen Daten unter genauester Beachtung des anwendbaren Rechts an die zuständigen Verwaltungs- und Gerichtsbehörden in deren Eigenschaft als autorisierte Dritte, etwa die Steuerbehörden, übermitteln. Insbesondere geht es um die Übermittlung folgender persönlicher Daten:

- Übermittlung an das Commissariat aux Assurances im Rahmen des Gesetzes vom 7. Dezember 2015 über den Versicherungssektor;
- Übermittlung an die externen Prüfer im Rahmen der gemäß dem Gesetz vom 8. Dezember 1994 über Jahresabschlüsse und konsolidierte Abschlüsse von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen luxemburgischen Rechts verlangten Arbeiten;
- Übermittlung an die zentrale Meldestelle (CRF) gemäß dem Gesetz vom 12. November 2004 zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung;
- Übermittlung der Daten, die für die Verteidigung der berechtigten Interessen der LALUX-Gruppe notwendig sind, im Rahmen von gerichtlichen Verfahren an die befassenen Anwälte und Richter sowie an die benannten Sachverständigen;
- Übermittlung an die polizeilichen Behörden im Bereich Kfz-Haftpflichtversicherung (nur LALUX NON-VIE);
- Übermittlung an Gerichte;
- Übermittlung an die luxemburgische Steuerbehörde (Administration des Contributions Directes), damit diese gegebenenfalls der für den steuerlichen Wohnsitz der betroffenen Person zuständigen ausländischen Behörde gemäß dem Gesetz vom 18. Dezember 2015 zum automatischen Informationsaustausch über Finanzkonten in Steuersachen übermittelt werden (nur LALUX VIE);
- Übermittlung an die Generalinspektion der sozialen Sicherheit (IGSS) gemäß dem Gesetz vom 8. Juni 1999 über Zusatzrentensysteme (nur LALUX VIE und PECOMA);
- Übermittlung an die Hinterlegungskasse (Caisse de consignation) im Rahmen des Gesetzes vom 30. März 2022 über inaktive Konten, inaktive Schließfächer und nachrichtenlose Versicherungsverträge (nur LALUX VIE);
- Übermittlung an das Finanzministerium im Rahmen des Gesetzes vom 19. Dezember 2020 über restriktive Maßnahmen und internationale Sanktionen;
- Übermittlung an die Nationale Datenschutzkommission (Commission Nationale pour la Protection des Données)

Es wird darauf hingewiesen, dass die LALUX-Gruppe die persönlichen Daten in der Regel nicht an Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Eine solche Übermittlung ist allerdings bei einem Schadensfall in einem Drittland möglich, auch dann, wenn es für dieses Drittland keine Angemessenheitsentscheidung gibt, sofern dies nur ausnahmsweise geschieht und für die Erfüllung eines vom Versicherungsnehmer geschlossenen Versicherungsvertrags notwendig ist.

5. Automatisierte Entscheidungen (einschließlich Profiling)

Die LALUX-Gruppe führt keine automatisierte Verarbeitung (einschließlich Profiling), die rechtliche Wirkung entfaltet, ohne menschliches Eingreifen bei der Entscheidungsfindung durch.

Die LALUX-Gruppe kann automatisierte Entscheidungsfindungssysteme nutzen, etwa bei Kontrollen zur Verhinderung des Risikos von Betrug, Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung. Dementsprechend kann der Versicherer zusätzliche Nachweise verlangen und hat das Recht, den Vertragsabschluss abzulehnen.

Es gibt ein Profiling für gezielte Marketingkampagnen, die keine Entscheidung verlangen, und die betroffenen Personen sind hierbei der LALUX-Gruppe gegenüber in keiner Weise verpflichtet.

6. Sicherheit der personenbezogenen Daten

Die von der LALUX-Gruppe erhobenen persönlichen Daten werden von Mitarbeitern und dem Agenten des LALUX-Netzes bearbeitet, die diese Daten im Rahmen ihrer Arbeit benötigen. Alle diese Personen unterliegen der beruflichen

Schweigepflicht, wobei die Nichtwahrung der Schweigepflicht strafbar ist und Disziplinarmaßnahmen nach sich ziehen kann.

Die LALUX-Gruppe verpflichtet sich, technische und organisatorische Schutzmaßnahmen zu ergreifen, die geeignet sind, Verlust, unsachgemäße Nutzung, unberechtigten Zugriff oder unberechtigte Verbreitung sowie Veränderung oder Vernichtung dieser persönlichen Daten zu verhindern. Die LALUX-Gruppe hat Datensicherheitsrichtlinien aufgestellt, die sich nach den besten internationalen Standards richten. Sie selbst sind verantwortlich für die Verwendung Ihrer Benutzerkennungen, die für den Zugang zu den von der LALUX-Gruppe zur Verfügung gestellten Anwendungen und zum persönlichen Bereich notwendig sind.

Die Auftragsverarbeiter handeln auf Anweisung der LALUX-Gruppe im Rahmen einer Vertraulichkeitsvereinbarung entsprechend den Modalitäten, die im Vertrag, den sie mit dem/den Unternehmen der Gruppe geschlossen haben und der eine gleichwertige Sicherheit garantiert, definiert sind. Nur die unbedingt erforderlichen Daten werden ausgetauscht.

Auch der Datenschutz durch Technikgestaltung („data protection by design“) und datenschutzfreundliche Voreinstellungen („data protection by default“) haben in der LALUX-Gruppe Priorität. Dies bedeutet, dass der Datenschutz bei der Entwicklung unserer Projekte und unserer Produkte sowie bei allen Weiterentwicklungen berücksichtigt wird und dass wir uns bemühen, nur die Daten zu verarbeiten, die während der Lebensdauer dieser Projekte und Produkte notwendig sind. Bei Verarbeitungen, die ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten der natürlichen Personen aufweisen, bewertet die LALUX-Gruppe die Notwendigkeit einer Datenschutz-Folgenabschätzung in Bezug auf die geplanten Vorgänge.

Trotz der umgesetzten Schutzmaßnahmen können unerwünschte Fälle von Datenschutzverletzungen (menschliches Versagen, IT-Problem usw.) auftreten und etwa zu einer unbeabsichtigten Anzeige Ihrer Daten führen. Wir haben ein Verfahren eingeführt, um auf solche Situationen zu reagieren und so vorzugehen, wie in der DSGVO vorgesehen. Dieses Verfahren sieht insbesondere eine Meldung der Datenschutzverletzung an die CNPD entsprechend dem Risiko, das sie für Ihre Rechte und Freiheiten darstellt, und bei Vorliegen eines hohen Risikos Ihre Benachrichtigung vor.

7. Rechte der betroffenen Personen

In Übereinstimmung mit der DSGVO haben Sie folgende Rechte, ohne dass Ihnen bei deren Ausübung Kosten entstehen, sofern der Antrag nicht offensichtlich unbegründet oder übertrieben ist, wobei die LALUX-Gruppe sich in diesem Fall das Recht vorbehält, die Bemühungen in Rechnung zu stellen oder den Antrag abzulehnen:

Auskunftsrecht

- Das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden persönlichen Daten sowie die Übermittlung der verarbeiteten persönlichen Daten in verständlicher Form, wenn Sie einen entsprechenden Antrag, dem eine Kopie Ihres Personalausweises oder Ihres Reisepasses (wenn Sie sich nicht in anderer eindeutiger Weise identifizieren können) beizufügen ist, an die im Abschnitt „Wie kann ich meine Rechte ausüben?“ weiter unten angegebene Adresse senden.

Recht auf Berichtigung

- Das Recht auf Korrektur oder Vervollständigung der Sie betreffenden persönlichen Daten, falls Sie feststellen sollten, dass sie falsch oder unvollständig sind.

Recht auf Löschung („Recht auf Vergessen“)

- Das Recht auf Löschung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten insbesondere in folgenden Fällen:
 - Ihre Daten werden für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt;
 - die Verarbeitung Ihrer Daten beruht ausschließlich auf Ihrer Einwilligung und Sie beschließen, diese zurückzuziehen.
- Es ist darauf hinzuweisen, dass das Recht auf Vergessen nicht greift, wenn die Verarbeitung für die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die für den Versicherer gilt, oder für die gerichtliche Feststellung, Ausübung oder Verteidigung seiner Rechte notwendig ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in bestimmten Fällen, etwa wenn Sie deren Richtigkeit bestreiten oder die Unrechtmäßigkeit der Verarbeitung geltend machen.

Recht auf Widerspruch

- Sie haben das Recht, der künftigen Verarbeitung Ihrer Daten mit sofortiger Wirkung zu widersprechen, insbesondere wenn diese mit unserem berechtigten Interesse wie etwa Direktmarketing oder Profiling für Direktwerbung begründet ist („opt-out“). Sie können sich hierzu an Ihren üblichen Agenten wenden.
- Wir können Ihren Antrag auf Widerspruch ablehnen, wenn berechtigte und zwingende Gründe von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung fortsetzen oder wenn sie gerechtfertigt ist zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten vor Gericht.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

- Das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn Ihre Einwilligung und nicht die Erfüllung des Vertrags die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bildet. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass ein solcher Widerruf keine rückwirkende Kraft hat und daher nicht die Löschung der zuvor auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiteten Daten bewirkt.
- Das Recht auf Widerruf der Einwilligung besteht stets, wenn die persönlichen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden.

Recht auf Übertragbarkeit

- Das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer persönlichen Daten bei automatisierter Verarbeitung, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf einem mit der LALUX-Gruppe geschlossenen Vertrag basiert.

Recht auf Widerspruch gegen eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

- Die LALUX-Gruppe trifft keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling), die rechtliche Wirkung entfaltet, basieren. Vor der Entscheidungsfindung ist, wie weiter oben erläutert, menschliches Eingreifen erforderlich.

8. Wie kann ich meine Rechte ausüben?

Die LALUX-Gruppe hat einen gemeinsamen *Data Protection Officer* für die verschiedenen weiter oben genannten Unternehmen der LALUX-Gruppe ernannt. Die betroffenen Personen können ihre Rechte ausüben, indem sie sich an ihn wenden:

- entweder per E-Mail an die jeweilige nachfolgend angegebene E-Mail-Adresse: für LALUX NON-VIE, LALUX VIE, DKVL und APROBAT: dpo@lalux.lu oder für PECOMA: dpo@pecoma.lu;
- oder per Brief, der an folgende Anschrift zu adressieren ist: LALUX NON-VIE/LALUX VIE/DKVL/PECOMA/APROBAT, A l'attention du DPO, 11-13 Rue Jean Fischbach, L-3372 Leudelange.

Der *Data Protection Officer* übermittelt Ihnen ein Formular, das auszufüllen ist, und verlangt einen Nachweis Ihrer Identität, bevor er Ihren Antrag bearbeiten kann. Innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags erhalten Sie eine Antwort. Handelt es sich um einen komplexen Antrag oder erfordert die Anzahl der zu bearbeitenden Anträge einen Monat zusätzlich, werden wir Sie hierüber innerhalb eines Monats nach Antragstellung informieren.

Weitere Informationen darüber, wie Ihre persönlichen Daten verarbeitet werden oder darüber, wie Sie eines der vorgenannten Rechte ausüben können, erhalten Sie auf Wunsch beim *Data Protection Officer*, den Sie unter einer der vorgenannten Adressen erreichen.

9. Beschwerde

Sollten Sie, obwohl die LALUX-Gruppe alles unternimmt, um die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung zu gewährleisten, der Ansicht sein, dass ein Verstoß gegen die geltenden Datenschutzvorschriften vorliegt, können Sie sich an den *Data Protection Officer* der LALUX-Gruppe wenden, dessen Adressdaten weiter oben zu finden sind.

Ist seine Antwort Ihrer Meinung nach nicht zufriedenstellend, haben Sie auch die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die Aufsichtsbehörde zu wenden, d. h. an die Datenschutzkommission (CNPD) mit Sitz an der Anschrift 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux.

Die CNPD stellt hierfür online ein Beschwerde-Formular bereit:
<https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

